

MSC Cruises – Bedingungen für Bordservices

Gilt für: Getränkepakete, Spezialitätenrestaurants, Internet, Foto, Unterhaltung, Spa & Beauty, Landausflüge

Letzte Aktualisierung: Oktober 2025

© MSC Cruises S.A. – Alle Rechte vorbehalten

Schnellzugriff

Getränkepakete

Spezialitätenrestaurants

Internet (Wi-Fi) Pakete

Fotopakete

Unterhaltung – Fun Pass

Spa- & Beauty-Dienstleistungen

Landausflüge

1. Getränkepakete

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GETRÄNKEPAKETE:

Getränkepaket Easy

Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können die Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das „Getränkepaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkepакets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkepакet: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen. Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke und Spirituosen können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars, Spezialitätenrestaurants und auf Privatinseln.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch

umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

Getränkpaket Premium Extra

Getränke mit einem Wert über €14 / \$16 sind ausgeschlossen. Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das Getränkekpaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkekpakets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkekpaket: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars.

Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke und Spirituosen können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

Höchstwert für Getränke:

- €14: Mittelmeer, Nordeuropa, Kanarische Inseln & Madeira, Vereinigte Arabische Emirate, Antillen, Weltreise
- \$16: Karibik, Nordamerika & Alaska, Asien

Alkoholfreies Getränkekpaket

Pakete werden pro Kreuzfahrt verkauft und nicht pro Tag oder auf anderer Basis. Die Preisgestaltung gilt für jeden Tag der Kreuzfahrt, außer am Ausschiffungstag. Nach Aktivierung an Bord können Pakete nicht gekündigt oder erstattet werden.

Pakete müssen von allen Gästen derselben Kabine gebucht werden. Dies schließt Minderjährige ein, für die das „Getränkpaket für Kinder gebucht werden muss. Für Kleinkinder unter drei Jahren besteht keine Verpflichtung zur Buchung eines Getränkepakets.

Die folgenden Ausschlüsse gelten für dieses Getränkpaket: Tabakwaren, Souvenirgläser, Eiscreme-Menü, Einzelhandelsartikel, Minibar, Zimmerservice und Sonderaktionen. Weitere Bedingungen und Bestimmungen können gelten. Getränke können je nach Verfügbarkeit und Route ersetzt werden.

Das Paket gilt nicht in bestimmten Themenbars, Spezialitätenrestaurants und auf Privatinseln.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

Getränkpaket für Kinder

Das Getränkpaket für Kinder gilt für Minderjährige (Alter gemäß Land/Operationsgebiet), die Teil einer Familie sind, die ein Erwachsenenpaket (Easy, Alkoholfrei oder Premium Extra) gebucht hat.

Weitere Bedingungen und Bestimmungen entsprechen den Inhalten und Ausschlüssen des verbundenen Erwachsenenpakets.

Im Rahmen des Nachhaltigkeitsengagements von MSC Cruises reduzieren wir die Verwendung von Plastik an Bord, indem wir viele Einwegartikel durch umweltfreundlichere Alternativen ersetzen. AQUA by MSC ist ein mineralangereichertes Trinkwasser, das an Bord mit modernster Reinigungstechnologie hergestellt wird. AQUA by MSC kombiniert Reinheit mit wichtigen Mineralien wie Magnesium und Kalium für einen frischen Geschmack. Verfügbar auf einigen Schiffen, mit schrittweiser Einführung in der gesamten Flotte.

Als abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.

2. Spezialitätenrestaurants

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SPEZIALITÄTENRESTAURANT-PAKETE:

Trinkgelder sind bei allen vorausbezahlten Paketen enthalten.

Kleinkinder genießen kostenfreie Mahlzeiten.

Einzel- und Mehrgangpakete (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) sind personenbezogen und nicht übertragbar.

Mahlzeiten und Reservierungen unterliegen der Verfügbarkeit. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Präferenzen zu berücksichtigen.

Ausgewählte Premiumgerichte sind gegen Aufpreis erhältlich.

Einzel- und Mehrgangpakete (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) beinhalten ausschließlich Speisen. Alkohol darf nicht von Gästen unter dem gesetzlichen Mindestalter des jeweiligen Landes gekauft oder konsumiert werden.

Nicht genutzte Mahlzeiten in Mehrgangpaketen (2, 3 oder 4 Mahlzeiten) sind nicht erstattungsfähig.

Pakete sind in allen Spezialitätenrestaurants gültig, können jedoch nur einmal im „Butcher's Cut“ genutzt werden.

Das „Butcher's Cut Chef's Table“ und „Le Grill Chef's Table“ sind ausschließlich für erwachsene Gäste verfügbar.

Für „Carousel Productions at Sea – Signature Cocktail & Show“-Pakete gilt: Kinder unter 3 Jahren haben kostenlosen Zugang zur Show. Speisen sind nicht enthalten.

Abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.

3. Internet (Wi-Fi) Pakete

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR INTERNETPAKETE:

Bleiben Sie während Ihrer Kreuzfahrt mit der Welt verbunden und teilen Sie unvergessliche Momente mit Ihren Liebsten. MSC Cruises bietet eine Auswahl an Internetpaketen, die auf Ihre Verbindungsbedürfnisse und die Anzahl der Geräte zugeschnitten sind. Der Internetzugang erfolgt über moderne Satellitentechnologie, um Konnektivität überall auf Ihrer Route zu gewährleisten. Da die Satellitenabdeckung von externen Faktoren abhängt, können gelegentlich Schwankungen in Geschwindigkeit oder Service auftreten.

1. Verfügbarkeit des Dienstes

Internet wird über Satellitenkommunikation bereitgestellt. Geschwindigkeit und Stabilität können je nach Wetter, Schiffsposition und Netzwerkauslastung variieren. Leistungsschwankungen sind insbesondere zu Stoßzeiten möglich (z. B. morgens oder nach Landausflügen). MSC Cruises kann keine unterbrechungsfreie Verbindung garantieren.

2. Abdeckung

Wi-Fi ist in allen öffentlichen Bereichen und den meisten Kabinen verfügbar, einschließlich MSC Yacht Club Suiten. Kurzzeitige Unterbrechungen können beim Manövrieren in Hafennähe oder in Gebieten mit eingeschränkter Satellitensicht auftreten.

3. Pakete und Nutzung

MSC Cruises bietet zwei Pakete: „Browse“ und „Browse & Stream“, beide mit unbegrenzten Daten gemäß Fair-Use-Policy. Pakete können für die gesamte Kreuzfahrt oder pro Tag für 1, 2, 3 oder 4 Geräte erworben werden. Jedes Paket ist personenbezogen und nicht übertragbar.

4. Geräteverwaltung

Nach Aktivierung eines Geräts mit einem Internetpaket kann dieses nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden. Mehrgerätepakete erlauben die gleichzeitige Nutzung auf den ausgewählten Geräten; ein Wechsel ist nicht möglich.

5. Aktivierung und Login

Pakete können durch Verbindung mit dem Bord-WLAN und Besuch von www.msccruisewifi.com oder über die MSC for Me App aktiviert werden. Login erfolgt mit Kabinennummer und Geburtsmonat/-jahr.

6. Upgrade-Richtlinie

Upgrade von „Browse“ auf „Browse & Stream“ oder Erhöhung der Geräteanzahl ist möglich, indem die Differenz bezahlt wird. Downgrades sind nach Aktivierung nicht möglich. Vorausbezahlte Upgrades behalten den Rabatt.

7. Fair-Use-Policy

Automatische Updates, große Downloads und Hintergrunddaten können eingeschränkt werden. Übermäßige Bandbreitennutzung, die das Erlebnis anderer Gäste beeinträchtigt, kann ebenfalls begrenzt werden.

8. App-Kompatibilität und Einschränkungen

Bestimmte Anwendungen (VPNs, P2P-Dienste, regionale Streaming-Plattformen) funktionieren möglicherweise nicht aufgrund der Satellitenkonfiguration und Proxy-Einstellungen. MSC Cruises übernimmt keine Garantie für Drittanbieter-Apps.

9. Geräte- und Netzwerkeinstellungen

Einige Geräte erfordern Anpassungen (z. B. Deaktivierung „Private MAC-Adresse“ oder IP-Typ auf DHCP setzen). Firmen-Geräte mit Firewalls oder Kindersicherungen können die Verbindung verhindern.

10. Preisgestaltung

Satelliteninternet erfordert erhebliche Infrastruktur- und Betriebskosten. Preise spiegeln die Kosten für ein globales maritimes Netzwerk wider. Vorausbuchung bietet günstigere Tarife als Bordpreise.

11. Haftung und Rückerstattung

Die Internetleistung hängt von Satellitenbedingungen und externen Faktoren ab. MSC Cruises kann keine unterbrechungsfreie Verbindung garantieren. Nach Aktivierung sind alle Pakete unwiderruflich gebucht und nicht erstattungsfähig. MSC Cruises haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden durch temporäre Unterbrechungen.

12. Unterstützung

Unsere Digital Experts helfen gerne bei Aktivierung, Fehlerbehebung und Upgrades (The HUB, Fotogalerie oder Info Points an Bord).

13. 24-Stunden-Zugang

Gäste können einen 24-Stunden-Zugang für ein Gerät direkt an Bord über www.msccruises.com oder die MSC for Me App erwerben.

Rechtlicher Hinweis

Diese Bedingungen sind Bestandteil des MSC Cruises Passagiervertrags und unterliegen dessen geltendem Recht und Gerichtsstand. Persönliche Daten für Login oder Aktivierung werden sicher verarbeitet gemäß MSC Cruises Datenschutzrichtlinie.

4. Fotopakete

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FOTO-PAKETE:

Halten Sie Ihre Kreuzfahrterinnerungen mit den professionellen Fotografen von MSC Cruises fest. Bitte lesen Sie die folgenden Bedingungen vor dem Kauf eines Fotopakets. Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet Preisvorteile.

1. Überblick über die Pakete

MSC Cruises bietet verschiedene Fotopakete:

All-Inclusive Digital Photo Package

- Gilt pro Kabine und umfasst nur Fotos der registrierten Gäste dieser Kabine.
- Enthält unbegrenzte digitale Kopien aller persönlichen Kreuzfahrtfotos.
- Ausgeschlossen: Fotos von Gästen außerhalb Ihrer Kabine (inkl. Super-Familienkabinen), Gruppen-, Hochzeits-, Erneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.
- Private Timeless Studio-Sitzungen, Spezialdrucke und Retuschen sind nicht enthalten.
- Alle Verkäufe sind unwiderruflich gebucht und nicht erstattungsfähig, außer gesetzlich vorgeschrieben.

Mix & Match -Fotopaket (5, 10, 20 oder 30 Abzüge)

- Gilt pro Kabine und umfasst nur Fotos der registrierten Gäste dieser Kabine.
- Ausgeschlossen: Fotos von Gästen außerhalb Ihrer Kabine sowie Gruppen-, Hochzeits-, Erneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.
- Digitale Kopien:
 - Bei 5- und 10er-Paketen: digitale Versionen der ausgewählten Fotos mit 50 % Rabatt.
 - Bei 20- und 30er-Paketen: digitale Versionen der ausgewählten Fotos kostenlos.
 - Keine digitalen Dateien für nicht ausgewählte Fotos.
 - Alle Verkäufe sind unwiderruflich gebucht und nicht erstattungsfähig, außer gesetzlich vorgeschrieben.

Hanfu-Fotografie

- Gilt pro Kabine und umfasst nur Fotos der registrierten Gäste dieser Kabine.
- Ausgeschlossen: Fotos von Gästen außerhalb Ihrer Kabine sowie Gruppen-, Hochzeits-, Erneuerungs- oder Quinceañera-Fotos.
- Face-Painting-Paket enthält keine Fotos.
- Alle Verkäufe sind unwiderruflich gebucht und nicht erstattungsfähig, außer gesetzlich vorgeschrieben.

Hochzeiten und Gelübde-Erneuerungen

- Termine und Uhrzeiten müssen vor der Veranstaltung bestätigt werden.

- Endgültige Planung hängt von Hafenbetrieb, Wetter und Verfügbarkeit an Bord oder an Land ab.
- Fotos werden separat verkauft und sind nicht in Standardpaketen enthalten.

1-Stunden-Fotoservice

- Deckt nur die Zeit des Fotografen während der vereinbarten Stunde ab.
- Gedruckte und digitale Fotos sind nicht enthalten.

2. Leistungsumfang

Fotopakete gelten pro Kabine und umfassen nur Fotos der registrierten Gäste dieser Kabine, auch wenn mehrere Kabinen unter derselben Buchung verknüpft sind.

3. Ausschlüsse

Bestimmte Erlebnisse (z. B. Hochzeiten, Hanfu oder Timeless Studio) sind nicht in Standardpaketen enthalten.

4. Gültigkeit

Fotopakete sind nur während der Kreuzfahrt gültig und nicht übertragbar. Digitale Kopien müssen vor Ende der Kreuzfahrt heruntergeladen werden. Nach der Ausschiffung sind die Fotos nicht mehr verfügbar.

5. Haftungsausschluss

MSC Cruises garantiert nicht die durchgehende Verfügbarkeit fotografischer Dienste oder Geräte. Gäste müssen sicherstellen, dass ihre Fotos vor Ausschiffung ausgewählt und heruntergeladen wurden.

6. Datenschutz und Bildrechte

Alle Fotodaten werden gemäß MSC Cruises Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Gäste können die Löschung oder Einschränkung ihrer Bilder beantragen.

Rechtlicher und datenschutzrechtlicher Hinweis

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des MSC Cruises Pauschalreisevertrages und unterliegen dessen geltendem Recht und Gerichtsstand. MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit jeglicher Dienstleistungen aus betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen zu ändern oder auszusetzen. Alle Gästedaten und Bilder werden sicher verarbeitet und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von MSC Cruises sowie den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt.

Abschließender Hinweis: Preise und enthaltene Leistungen können je nach Schiff und Reiseroute variieren. Vorausbezahlte Buchungen bieten zusätzliche Einsparungen gegenüber den Bordpreisen.

5. Unterhaltung – Fun Pass

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN FUN PASS

Fun Pass (90 / 140 / 220)

Genießen Sie grenzenlosen Spaß und Flexibilität mit dem MSC Cruises Fun Pass, der entwickelt wurde, um das Beste aus unseren aufregenden Bordattraktionen herauszuholen. Der Fun Pass bietet großartigen Wert, Flexibilität und Komfort für Familien und Freunde, die während ihrer Kreuzfahrt eine Vielzahl von Unterhaltungserlebnissen genießen möchten.

1. Nutzungsbereich

Der Fun Pass ist ein vorausbezahltes Bordguthaben für die Nutzung der Virtual World und Amusement-Attraktionen von MSC. Er wird an Bord aktiviert und mit Ihrem Kabinenkonto verknüpft, sodass alle Gäste derselben Kabine ihn gemeinsam nutzen können. Jede Nutzung wird über Ihre Bordkarte erfasst.

Nach Aktivierung kann der Pass für eine breite Auswahl an Attraktionen genutzt werden, darunter:

- MSC Formula Racer Simulator (Mindestgröße: 140 cm)
- Bowling
- Interaktives XD-Kino (Mindestgröße: 110 cm)
- Spannende VR-Abenteuer
- Cliffhanger – die einzige über dem Wasser hängende Schaukel auf See
- Robotron – ein hochmoderner Roboterarm-Fahrspaß
- Ausgewählte Videospiele und weitere spannende Erlebnisse an Bord

Hinweis: Attraktionen und Verfügbarkeit variieren je nach Schiff und können sich ändern.

2. Größen- und Sicherheitsanforderungen

Bestimmte Attraktionen haben Mindestgrößen- oder Gewichtsbeschränkungen aus Sicherheitsgründen. Gäste müssen alle Sicherheitsanweisungen beachten und den Anweisungen des geschulten Unterhaltungsteams folgen. Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. MSC Cruises haftet nicht für Verletzungen oder Schäden, die durch Nichtbeachtung der Sicherheitsregeln oder unsachgemäße Nutzung entstehen.

3. Preise und Angebote

Fun-Pass-Optionen:

- Fun Pass 90 – Ideal für Einsteiger oder Paare
- Fun Pass 140 – Perfekt für Familien

- Fun Pass 220 – Für Teens oder Gruppen, die maximale Action wollen

Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet Preisvorteile.

4. Betriebsbedingungen

Attraktionen können aus technischen, wetterbedingten oder sicherheitsrelevanten Gründen ohne Vorankündigung geändert oder vorübergehend eingestellt werden. MSC Cruises behält sich das Recht vor, Attraktionen, Regeln oder Bedingungen jederzeit anzupassen.

5. Unterstützung

Unser Unterhaltungsteam hilft gerne bei Fragen, Echtzeitinformationen und Upgrades.

6. Haftungsausschluss

Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. MSC Cruises garantiert nicht die durchgehende Verfügbarkeit von Attraktionen oder Geräten und haftet nicht für indirekte oder Folgeschäden durch Unterbrechungen.

7. Rechtlicher Hinweis

Diese Bedingungen sind Bestandteil des MSC Cruises Passagiervertrags und unterliegen dessen geltendem Recht und Gerichtsstand. Alle Daten werden gemäß MSC Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

6. Spa & Beauty Services

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VORAUSBEZAHLTE PAKETE

Spa, Massage, Fitness & Barbering

Gültigkeit des Angebots

- Vorausbezahlte Pakete sind ausschließlich für Gäste ab 18 Jahren verfügbar.
- Pakete gelten für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt und sind nicht übertragbar, nicht abtretbar und nicht umwandelbar.
- Alle Behandlungen und Dienstleistungen müssen während der offiziellen Öffnungszeiten des Spa, Friseursalons, Barbiers und Fitnessstudios genutzt werden und unterliegen der Verfügbarkeit.
- Preise für vorausbezahlte Pakete können je nach Angebot und Kaufzeitpunkt variieren.

Allgemeine Bedingungen

- Wenn bestimmte Produkte oder Dienstleistungen vorübergehend nicht verfügbar sind, behält sich MSC Aurea Spa das Recht vor, gleichwertige Alternativen anzubieten.
- Das Spa behält sich das Recht vor, Öffnungszeiten, Preise und Verfügbarkeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- Gäste mit medizinischen Problemen müssen das qualifizierte Personal vor der Buchung oder Behandlung informieren.
- MSC Aurea Spa und MSC Cruises übernehmen keine Verantwortung für persönliche Gegenstände, die im Spa-, Fitness-, Friseur-, Massage- oder Barbierbereich verloren gehen, beschädigt oder unbeaufsichtigt bleiben.
- Die Spa- und Entspannungsbereiche sind als „Ruhezonen“ ausgewiesen; Gäste werden gebeten, eine ruhige Atmosphäre zu wahren und leise zu sprechen.
- MSC Aurea Spa übernimmt keine Haftung für Schäden an Kleidung, persönlichen Accessoires oder elektronischen Geräten, die in Spa-, Thermal- und Fitnessbereiche mitgebracht werden.
- Eine Servicegebühr von 15–18 % (je nach Schiff und Reiseziel) ist in allen vorausbezahlten Preisen enthalten.
- Bordangebote, Ausstattung, Produkte und Servicebedingungen können je nach Schiff und Reiseziel variieren und ohne Vorankündigung geändert werden.
- MSC Aurea Spa und MSC Cruises haften nicht für Verletzungen, Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung von Spa-, Massage-, Fitness- oder Barbier-Einrichtungen entstehen, außer bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten.

Massage – Sicherheit und Eignung

Massagebehandlungen dienen der Entspannung und dem Wohlbefinden. Zur Gewährleistung der Sicherheit und des Komforts beachten Sie bitte Folgendes:

- Gäste mit medizinischen Problemen, einschließlich kürzlicher Operationen, Verletzungen oder chronischer Schmerzen, sollten vor der Buchung einen Arzt konsultieren.
- Gäste sind verantwortlich dafür, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, Spa- oder Fitness-Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.
- Massagebehandlungen sind nicht empfohlen für Gäste mit:
 - Fieber, Infektionen oder ansteckenden Hautkrankheiten
 - Entzündungen, offenen Wunden oder kürzlichen Frakturen
 - Krampfadern oder schweren Kreislaufproblemen
 - Schwerem Sonnenbrand oder hypersensibler Haut
 - Kürzlichen Operationen oder akuten Verletzungen

- Schwangerschaft (außer bei spezieller pränataler Massage, sofern verfügbar)

Gäste müssen vor Beginn der Behandlung alle Allergien, medizinischen Probleme oder eine Schwangerschaft offenlegen.

Therapeuten behalten sich das Recht vor, Behandlungen aus Sicherheitsgründen abzulehnen oder anzupassen.

Alle Massageleistungen werden von qualifizierten, lizenzierten Fachkräften gemäß den Hygiene- und Sicherheitsstandards von MSC Cruises durchgeführt.

Fitness- & Gym-Richtlinien

Zur Gewährleistung eines sicheren und angenehmen Erlebnisses für alle Gäste gelten die folgenden Fitnessstudio-Richtlinien:

- Gäste unter 13 Jahren dürfen das Fitnessstudio unter keinen Umständen betreten oder nutzen.
- Gäste zwischen 13 und 17 Jahren dürfen das Fitnessstudio nur unter Aufsicht eines Erwachsenen und nach Ermessen des Spa- & Fitness-Managements nutzen.
- Gäste unter 16 Jahren dürfen keine Gewichts- oder Widerstandsgeräte verwenden.
- Es muss jederzeit geeignete Sportkleidung getragen werden, einschließlich geschlossener Sportschuhe und angemessener Fitnessbekleidung.
- Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind Badebekleidung, barfußes Gehen, Sandalen oder Flip-Flops im Fitnessbereich nicht erlaubt.
- Gäste müssen Fitnessgeräte verantwortungsvoll nutzen und alle Sicherheitsanweisungen des Spa- & Fitnesspersonals befolgen.
- MSC Cruises und MSC Aurea Spa haften nicht für Unfälle, Verletzungen oder Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung von Geräten, Nichtbeachtung von Sicherheitsanweisungen oder Missachtung der Fitnessrichtlinien entstehen.
- Wir empfehlen, vor Beginn eines Trainingsprogramms einen Arzt zu konsultieren.

Gesundheits- & Sicherheitswarnung (elektrische oder spezielle Geräte)

Für bestimmte Behandlungen mit elektrischen oder speziellen Geräten gelten folgende Kontraindikationen (Behandlung sollte vermieden werden):

- Schwangerschaft

- Herzschrittmacher
- Epilepsie
- Herzkrankheiten (ärztliche Bescheinigung erforderlich)
- Insulinpflichtige Diabetes
- Thrombose oder Phlebitis (Risiko von Blutgerinnseln)
- Tumoren
- Foto-Epilepsie (bei Lichttherapie)
- Metallimplantate im Gesicht
- Offene Schnitte, Abschürfungen oder schwerer Sonnenbrand
- Gerstenkörner
- Schwere Psoriasis im Gesicht
- Entzündete oder hypersensible Hautzustände wie Akne Rosacea

Erfahrung und Sicherheit

Alle Behandlungen werden von qualifizierten Fachkräften in Übereinstimmung mit den Hygiene- und Sicherheitsstandards von MSC Cruises durchgeführt. Gäste werden gebeten, während ihres Spa-, Massage- und Fitnesserlebnisses die Anweisungen des Personals zu befolgen.

Einwilligung durch den Gast

Mit dem Kauf oder der Nutzung eines vorausbezahlten Pakets erkennen die Gäste diese Geschäftsbedingungen an und akzeptieren sie.

Als abschließender Hinweis: Preise und Leistungen können je nach Schiff und Route variieren. Vorausbuchung bietet zusätzliche Einsparungen gegenüber Bordpreisen.

7. Landausflüge und Sonderleistungen

ONLINE-BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR LANDAUSFLÜGE

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie einen Platz für einen Ausflug buchen. Bitte beachten Sie: Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie diese Bedingungen für die Online-Buchung von Landausflügen vollständig verstanden haben, bevor Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen, das bestätigt, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Wie hierin verwendet, bedeutet „MSC“, „wir“ oder „uns“ MSC Cruises S.A. sowie deren verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften und/oder Schiffe. Landausflüge werden von unabhängigen Drittanbietern durchgeführt.

Eigentümer oder Betreiber von Landausflügen, die auf dieser Website oder an Bord eines MSC-Schiffes zum Kauf angeboten werden, haben gegenüber MSC erklärt, dass sie ihre Aufgaben gemäß anerkannten Verhaltensstandards ausführen.

MSC übernimmt keine Verantwortung für mögliche Änderungen des Programms aufgrund lokaler Feiertage und/oder Schließungen der zu besuchenden Orte und/oder anderer Ereignisse (Streiks, Demonstrationen, mechanische Defekte usw.), die eine vollständige oder teilweise Durchführung der Tour verhindern könnten. Die Route und die Zeiten jeder Tour werden an Bord bestätigt.

Jeder Landausflug erfordert eine Mindestanzahl an Teilnehmern und kann eine Höchstanzahl haben. Wird die Mindestanzahl nicht erreicht, kann der Ausflug abgesagt werden. Wenn die Mindestanzahl erreicht ist, kann die Tour von einem zweisprachigen Reiseleiter durchgeführt werden.

Sie und alle Mitglieder Ihrer Gruppe bestätigen durch die Buchung eines Ausflugs, der körperliche Anstrengung erfordert, dass Sie und alle anderen, die gebucht haben, in guter körperlicher und geistiger Verfassung sind, ohne Vorgeschichte oder Erkrankung wie Krampfanfälle, Schwindel, Ohnmacht, Herzprobleme, Atemprobleme oder Rücken-/Nackenprobleme oder andere medizinische Zustände, die körperliche Anstrengung oder fehlenden Zugang zu sofortiger medizinischer Versorgung gefährlich machen könnten (diese Beispiele sind nicht abschließend), oder andere Krankheiten, Gebrechen oder Zustände, die Sie an der Teilnahme an den gewählten Ausflügen hindern würden. Sie sollten auch sicherstellen, dass niemand in Ihrer Gruppe Medikamente einnimmt, die eine Warnung bezüglich Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Fähigkeiten enthalten.

Wenn Sie schwanger sind, sind bestimmte Ausflüge möglicherweise nicht geeignet. Bei der Buchung liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie fit und gesund genug sind, um an dem gebuchten Ausflug teilzunehmen, und währenddessen auf sich selbst zu achten.

Wenn Sie an einem Ausflug teilnehmen, der Wasseraktivitäten beinhaltet, sollten Sie Alkoholkonsum vermeiden und keine vollständige Mahlzeit unmittelbar vor dem Ausflug einnehmen. Wenn Schwimmhilfen bereitgestellt werden, müssen diese jederzeit getragen werden. Seien Sie sich bewusst, dass das Meer unberechenbar ist. Rettungsschwimmer sind nicht immer vorhanden, und es gibt möglicherweise kein System (Flagge oder anderes), das anzeigt, ob es sicher ist, ins Wasser zu gehen. Außerdem sind Strandaktivitäten möglicherweise nicht beaufsichtigt oder begleitet, daher sollten Sie sich selbst von der Sicherheit des Strandes und/oder des Meeres zum Zeitpunkt Ihres Ausflugs überzeugen. Kinder müssen jederzeit beaufsichtigt werden, insbesondere in der Nähe von Wasser.

Alle diese Aktivitäten erfolgen auf Ihr eigenes Risiko, und MSC kann nicht für Verletzungen, Tod oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben. Vor der Buchung eines Aktivitätsausflugs ist es sehr wichtig – und Ihre

Verantwortung –, sicherzustellen, dass Ihre Reiseversicherung den spezifischen Ausflugsstyp abdeckt.

Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchung können von der Teilnahme an einem Ausflug ausgeschlossen werden (unabhängig davon, ob er vorab gebucht wurde oder nicht), wenn festgestellt wird, dass Sie oder ein Mitglied Ihrer Buchung ungeeignet sind oder unter Einfluss von Drogen oder Alkohol stehen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der Eigentümer oder Betreiber von Landausflügen kann verlangen, dass Teilnehmer vor der Teilnahme eine Haftungsfreistellung und/oder Risikoübernahme unterzeichnen. Solche Freistellungen sind insbesondere bei Schnorchel- oder Tauchausflügen üblich.

Wenn Sie den Ausflug vor Beginn der Kreuzfahrt buchen, wird die vollständige Zahlung bei der Einschiffung Ihrem Bordkonto belastet. Landausflüge können bis zu 2 Tage vor der Kreuzfahrt ohne Gebühren geändert oder storniert werden, sofern MSC Cruises über die Website oder an Bord informiert wird.

An Bord können Ausflüge bis 48 Stunden vor Beginn geändert werden. Bei Stornierung an Bord fallen keine Gebühren an, sofern die Stornierung mindestens 48 Stunden vor Beginn erfolgt. Rückerstattungen werden automatisch Ihrem Bordkonto gutgeschrieben. Ausflüge mit Flügen, Zügen, Sonderveranstaltungen, Übernachtungen, Hotelaufenthalten und privaten Arrangements sind ausgeschlossen. Weitere Einschränkungen können gelten.

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht und Gerichtsstand, die für Ihre Kreuzfahrtbuchung mit MSC gelten. Sie können zusätzlich spezifischem Recht und Gerichtsstand im Zusammenhang mit Dienstleistungen oder Waren von Drittanbietern unterliegen.

Sobald wir Ihre Buchung erhalten und bestätigt haben, sind Sie als „Hauptpassagier“ vertraglich für die gebuchten Leistungen verantwortlich. Vor der Buchung Ihres Landausflugs bestätigen Sie bitte durch Ankreuzen des Kästchens, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben.

Wir bestätigen Ihre Buchung durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail. Wir kommunizieren über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und gehen davon aus, dass diese korrekt ist und Sie die Risiken dieser Kommunikationsform verstehen.

Online-Buchungsbedingungen für Sonderleistungen

Bitte beachten Sie: Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie diese Online-Buchungsbedingungen für alle von Drittanbietern angebotenen Waren oder Dienstleistungen vollständig verstanden

haben, bevor Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen, das bestätigt, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Wie hierin verwendet, bedeutet „MSC“, „wir“ oder „uns“ MSC Cruises S.A. sowie deren verbundene Unternehmen, Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften und/oder Schiffe. Es wurde alle zumutbare Sorgfalt aufgewendet, um sicherzustellen, dass die veröffentlichten Preise und Angebote für beworbene Waren und Dienstleistungen zum Zeitpunkt des Drucks korrekt sind. Sollte jedoch ein Fehler auftreten, behalten wir uns das Recht vor, diesen zu korrigieren, sobald wir davon Kenntnis erlangen, oder die Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern – auch nach der Buchung.

Wenn eine Korrektur nach Ihrer Buchung für Sie nicht akzeptabel ist, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags für die gebuchten Waren und/oder Dienstleistungen. Danach sind MSC und der Anbieter von jeglicher weiteren Haftung jeglicher Art oder Natur befreit.

Sie akzeptieren, dass Sie bei der Buchung von Dienstleistungen bei einem Drittanbieter, wie z. B. einer Spa-Behandlung oder einem Parkservice, einen direkten Vertrag mit dem jeweiligen Anbieter der Waren oder Dienstleistungen abschließen. MSC übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für falsche Angaben, Vertragsverletzungen, Verletzungen gesetzlicher Pflichten oder Fahrlässigkeit seitens der Drittanbieter, die ihre Waren und Dienstleistungen über diese Website, über MSC oder an Bord verkaufen. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Handlungen oder Unterlassungen der Drittanbieter in Bezug auf solche Waren oder Dienstleistungen, die zu Verlust, Schaden oder Verletzung bei Ihnen oder einem Mitglied Ihrer Reisegruppe führen.

Sie und alle Mitglieder Ihrer Reisegruppe bestätigen durch die Buchung einer Dienstleistung, dass Sie und alle anderen, die gebucht haben, sich in guter körperlicher und geistiger Verfassung befinden, ohne Vorgeschichte oder Erkrankungen wie Krampfanfälle, Schwindel, Ohnmacht, Herzprobleme, Atemprobleme, Rücken-/Nackenprobleme oder andere medizinische Zustände, die die gebuchte Dienstleistung gefährlich machen könnten (diese Beispiele sind nicht abschließend). Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie fit und gesund genug sind, um an solchen Dienstleistungen teilzunehmen, und währenddessen auf sich selbst zu achten.

Sie sollten außerdem sicherstellen, dass niemand in Ihrer Reisegruppe, der eine solche Behandlung gebucht hat, Medikamente einnimmt, die eine Warnung bezüglich Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Fähigkeiten enthalten. Wenn Sie schwanger sind, sind bestimmte Behandlungen möglicherweise nicht geeignet.

Wenn Sie Zweifel an Ihrer Fähigkeit zur Teilnahme an solchen Dienstleistungen haben, konsultieren Sie vor der Buchung Ihren Arzt.

Wenn Sie Sonderleistungen vor Beginn der Kreuzfahrt buchen, wird die vollständige Zahlung bei der Einschiffung Ihrem Bordkonto belastet. Die Buchung gilt als erfolgreich abgeschlossen, sofern sie nicht innerhalb von 4 Tagen vor dem geplanten Abreisedatum storniert oder geändert wird. Danach können Sie Ihre Buchung für Sonderleistungen online nicht mehr stornieren oder ändern.

Sollten Sie eine gebuchte Dienstleistung stornieren oder ändern, kann Ihnen je nach Art der Borddienstleistung eine Gebühr berechnet werden, wie in der Leistungsbeschreibung angegeben. Sie erklären sich im Namen von sich selbst und allen Mitgliedern Ihrer Reisegruppe, die eine Dienstleistung gebucht oder beworbene Waren reserviert haben, damit einverstanden, an diese Bedingungen gebunden zu sein. Vor der Buchung Ihrer optionalen Extras bestätigen Sie bitte durch Ankreuzen des Kästchens, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben. Wir bestätigen Ihre Buchung durch Zusendung einer Bestätigung zusammen mit diesen Bedingungen per E-Mail. Wir kommunizieren über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und gehen davon aus, dass diese korrekt ist und Sie die Risiken dieser Kommunikationsform verstehen.

Sobald wir Ihre Buchung erhalten und bestätigt haben, sind Sie als „Hauptpassagier“ vertraglich für die gebuchten Waren und Dienstleistungen verantwortlich.

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht und Gerichtsstand, die für Ihre Kreuzfahrtbuchung mit MSC gelten. Sie können zusätzlich spezifischem Recht und Gerichtsstand im Zusammenhang mit Dienstleistungen oder Waren von Drittanbietern unterliegen, die Sie erworben haben und für die der jeweilige Vertrag gilt. © MSC Cruises S.A. – Alle Rechte vorbehalten

Bedingungen – Oktober 2025

Vorbehaltlich rechtlicher Validierung