ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES MSC VOYAGERS CLUB TREUEPROGRAMMS (STAND 31. OKTOBER 2025)
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das MSC Voyagers Club Treueprogramm.

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Mitglieder des MSC Voyagers Club. Der MSC Voyagers Club besteht seit dem 19.07.2015.
MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, die nachfolgenden Clubbedingungen ohne Ankündigung zu ergänzen. Die Mitglieder sind selbst dafür verantwortlich, kontinuierlich auf dem neuesten Stand der Bestimmungen des MSC Voyagers Club zu sein.

1. MITGLIEDSCHAFT IM MSC VOYAGERS CLUB
1.1 Die Mitgliedschaft kann von jedem/jeder Reisenden der MSC Cruises S.A. ab dem Alter von 0 Jahren beantragt werden. Der Antrag für Mitglieder unter 18 Jahren muss von Eltern oder Erziehungsberechtigten ausgefüllt werden. Für die Anmeldung müssen Passagiere ihren vollständigen Namen so angeben, wie er im Reisepass steht.
1.2 Die Mitgliedschaft wird nicht automatisch erteilt. Der Beitritt kann auf einem der folgenden Wege erfolgen:
- Durch Ausfüllen eines Anmeldeformulars auf der MSC-Website. Benutzer:innen klicken auf das entsprechende Feld für das Abonnement des MSC Voyager Club Programms und fügen alle für das Abonnement benötigten Informationen hinzu. Die Mitgliedschaft kann auch während des Online-Check-In-Prozesses erfolgen. Mitglieder erhalten nach Abschluss des Abonnements ihre ID als Clubmitglied per E-Mail.
- An Bord, indem direkt an der Rezeption und/oder beim MSC Voyagers Club Infopoint oder dem Gästeservice ein Antrag auf Mitgliedschaft gestellt wird.
Die Anrechnung von Punkten aus früheren Kreuzfahrten wird unter Punkt 3.1 der vorliegenden allgemeinen Bedingungen erläutert. Reisende, die sich an Bord anmelden, erhalten die Bestätigung über die erfolgreiche Anmeldung mit ihrer Club-ID nach Ende der Kreuzfahrt per E-Mail (ca. 72 Std. nach Beendigung der Kreuzfahrt).
1.3 MSC Voyagers Club Karte und Club-Identifikationsnummer
Mit jeder Anmeldung beim MSC Voyagers Club wird eine Club-Identifikationsnummer erzeugt, die in der Bestätigungs-E-Mail gesendet wird. Bei der ersten Kreuzfahrt, die nach der Anmeldung unternommen wird, erhalten die Mitglieder eine Cruise Card, auf der die Club-Identifikationsnummer aufgedruckt ist.
Die Cruise Card ist eine Plastikkarte mit allen notwendigen Gästeinformationen. Sie wird an Bord als Zahlungsmittel und als Schlüssel für die Kabine eingesetzt. Die Cruise Card mit der Club-Identifikationsnummer stellt die MSC Voyagers Club Karte dar und wird auf jeder Kreuzfahrt am ersten Tag erneut gedruckt und ausgehändigt. Die MSC Voyagers Club Karte ist das einzige Dokument zur Identifikation des Mitglieds an Bord.
Wenn eine Kreuzfahrt gebucht wird, muss die Club-Identifikationsnummer gemeinsam mit allen anderen Buchungsinformationen mitgeteilt werden, auch wenn der Club-Preisnachlass nicht verfügbar ist. Dies ist die einzige Möglichkeit, die Berechtigung für die Angebote, die der MSC Voyagers Club seinen Mitgliedern bietet, in Anspruch zu nehmen und Clubpunkte zu sammeln.
Die MSC Voyagers Club Nummer muss zum Zeitpunkt der Buchung angegeben werden, um die Erkennung des Mitglieds an Bord sicherzustellen. MSC Cruises S.A. behält sich ausdrücklich das Recht vor, Gästen auch ohne Angabe von Gründen die Mitgliedschaft zu verweigern oder eine bestehende Mitgliedschaft zu kündigen.
Die Mitgliedschaft beim MSC Voyagers Club unterliegt den allgemeinen Bedingungen des MSC Voyagers Club. Akzeptiert ein Mitglied die allgemeinen Bedingungen des MSC Voyagers Club nicht, muss die Mitgliedschaft umgehend schriftlich gekündigt werden, bei MSC Cruises S.A. unter der Adresse MSC Cruises S.A., Avenue Eugène Pittard 16, CH-1206 Genf (Schweiz).
1.4 Dauer der Mitgliedschaft
Um die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zu erhalten, muss mindestens eine Kreuzfahrt innerhalb von fünf Jahren angetreten werden. Wenn das Datum der Ausschiffung der letzten Kreuzfahrt über fünf Jahre (60 Monate) zurückliegt oder innerhalb von fünf Jahren nach dem Datum der Anmeldung keine Kreuzfahrt unternommen wurde, erlischt die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club Programm. Beispiel: Wenn die letzte Ausschiffung am 30.1.2024 stattgefunden hat und bis zum 30.1.2029 keine Kreuzfahrt unternommen wurde, ist die Mitgliedschaft beendet. Wenn die Anmeldung am 30.1.2024 stattgefunden hat und bis zum 30.1.2029 keine Kreuzfahrt unternommen wurde, ist die Mitgliedschaft ebenfalls beendet.
Wenn die Mitgliedschaft erloschen ist, können sich Mitglieder erneut im MSC Voyagers Club anmelden. Die Anmeldung erfolgt unter den hier dargelegten Bedingungen.
Es wird eine neue Club-Identifikationsnummer zugewiesen. Wenn die Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club ausläuft, gehen alle gesammelten Punkte verloren. Zum Beispiel: Wenn ein Mitglied des Status Diamond mit einer Punktzahl von 12.000 fünf Jahre nach dem letzten Ausschiffungstermin nicht mit uns reist, gehen die 12.000 Punkte verloren. Um wieder Punkte sammeln zu können, ist es notwendig, den MSC Voyagers Club erneut zu abonnieren. In diesem Fall wird eine neue Kartennummer ausgestellt (die alte Kartennummer kann nicht wiederhergestellt werden).

2. PUNKTE SAMMELN
Alle Mitglieder des MSC Voyagers Club sammeln Punkte nach den folgenden drei Kriterien:
a. Gebuchte „Erlebniswelt" (Bella, Fantastica, Aurea) oder MSC Yacht Club;
b. Vor der Kreuzfahrt für Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord;
c. Bonuspunkte.

a. "GEBUCHTE ERLEBNISWELT" MSC Cruises S.A. bietet die Möglichkeit, verschiedene Arten von "Erlebniswelten" zu buchen: (Bella, Fantastica, Aurea) oder den MSC Yacht Club. Mitglieder können in Abhängigkeit der gebuchten „Erlebniswelt" Punkte sammeln.

Bella Erlebniswelt:
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von unter fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 200 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 500 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 700 Punkten.

Fantastica Erlebniswelt:
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von weniger als fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 400 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 700 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 1.000 Punkten.

Aurea Erlebniswelt:
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von weniger als fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 600 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 1.000 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 1.500 Punkten.

MSC Yacht Club:
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von weniger als fünf Nächten oder sechs Tagen: Anrechnung von 800 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von fünf bis neun Nächten oder sechs bis zehn Tagen: Anrechnung von 1.500 Punkten;
- für Kreuzfahrten mit einem Aufenthalt von mehr als neun Nächten oder zehn Tagen: Anrechnung von 2.000 Punkten.

Die Punkte werden nur für die jeweils gebuchte „Erlebniswelt" (Bella, Fantastica, Aurea) oder für den MSC Yacht Club gesammelt. Für den Fall, dass ein Upgrade für die „Erlebniswelt" angeboten wird, werden lediglich die Punkte für die tatsächlich erworbene „Erlebniswelt" anerkannt. Es werden keine Punkte für ein kostenloses Upgrade der „Erlebniswelt" gewährt. Für Kreuzfahrten und Reisetermine, bei denen die „Erlebniswelten" Bella, Fantastica, Aurea oder der MSC Yacht Club nicht zur Anwendung kommen, gelten folgende Regelungen:
Kabinenkategorie:
Innenkabine: 600 Punkte
Kabine mit Meerblick: 750 Punkte

Balkon: 900 Punkte
Suite: 1.200 Punkte
MSC Yacht Club Suite: 1.500 Punkte
Punkte, die für erworbene „Erlebniswelten" gewährt werden, werden jedem Mitglied derselben Kabine gutgeschrieben, wenn die Kabine von mehr als einem Mitglied belegt ist.
Beispiel für eine Kreuzfahrt von sieben Nächten, mit der erworbenen „Erlebniswelt" Fantastica: Wenn nur ein Mitglied die Kabine belegt, werden am Ende der Kreuzfahrt 700 Punkte angerechnet. Wenn zwei Mitglieder die Kabine belegen, sammeln beide jeweils 700 Punkte bis zum Ende der Kreuzfahrt. MSC Voyagers Club Mitglieder (Classic, Silver, Gold, Diamond und Blue Diamond), welche die gesamte World Cruise gebucht haben, erhalten je nach gebuchter Erlebniswelt bzw. MSC Yacht Club die dreifache Punktzahl. Welcome Member bekommen nur dann die dreifachen Punkte gutgeschrieben, wenn die MSC Voyagers Club Mitgliedschaft vor der Buchung der World Cruise beantragt wurde. Die Punkte werden Ihnen in diesem Fall schon zum Zeitpunkt der Buchung angerechnet. Wenn Sie zum Beispiel die Bella Erlebniswelt kaufen, erhalten Sie 2.100 Punkte statt 700; wenn Sie die Erlebniswelt Fantastica kaufen, erhalten Sie 3.000 Punkte statt 1.000; wenn Sie die Erlebniswelt Aurea kaufen, erhalten Sie 4.500 Punkte statt 1.500; wenn Sie die Erlebniswelt Yacht Club kaufen, erhalten Sie 6.000 Punkte statt 2.000. Die dreifachen Punkte werden nicht an Mitglieder vergeben, die die World Cruise in mehr als einer Buchung vornehmen (z. B. die eine Hälfte der Weltreise in einer Buchung vornehmen und die andere Hälfte in einer zweiten Buchung). Die dreifache Punktzahl ist für die vollständige Route bestimmt und nicht nur einen Teil davon.
Ab März 2022 erhalten Mitglieder, die eine Abreise von Voyagers Exclusive buchen (Buchungen, die mehr als zwölf Monate vor Abreise erfolgen), doppelte Mitgliedspunkte für die gewählte Art des Erlebnisses. Doppelte Punkte werden am Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben. Doppelte Mitgliedspunkte sind nicht rückwirkend und können nicht mit den Vorteilen des Future Cruise Consultant (FCC) kombiniert werden.

b. VOR DER KREUZFAHRT IM VORAUS BEZAHLTE SERVICELEISTUNGEN AN BORD:
MSC Cruises S.A. bietet die Möglichkeit, bereits vor der Kreuzfahrt Serviceleistungen an Bord zu erwerben. Serviceleistungen, die vor der Kreuzfahrt erworben werden können, beinhalten Speisen & Getränke, Ausflüge, Spa & Fitness (für eine vollständige Liste der enthaltenen Serviceleistungen besuchen Sie bitte online den betreffenden Bereich) und andere. Diese sind aufgeteilt in Serviceleistungen für alle Kabinengäste und Serviceleistungen, die nur von Einzelpersonen genutzt werden.
Die Mitglieder des MSC Voyagers Clubs sammeln 100 Punkte pro $/€ 150, die sie vor der Kreuzfahrt für MSC-Pakete und Serviceleistungen, die in der gebuchten Kreuzfahrt eingeschlossen sind, ausgeben (auf andere Währungen als $/€ wird der jeweilige Tageskurs angewendet).
Es gibt zwei Arten von Serviceleistungen an Bord, die vor der Kreuzfahrt bezahlt werden: Serviceleistungen je Kabine und Serviceleistungen je einzelnem Kabinengast.
Die Punkte werden auf der Grundlage der Gesamtausgaben berechnet, die das Mitglied für Serviceleistungen an Bord der MSC vor der Kreuzfahrt bezahlt hat. Die Ausgaben für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen an Bord, die alle Kabinengäste betreffen (und nicht eine Einzelperson in der Kabine), werden gleichmäßig unter den Kabinengästen aufgeteilt.
Beispiel für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen je Kabine: Der Gesamtbetrag für die vor der Kreuzfahrt bezahlten Serviceleistungen, die alle Kabinengäste betreffen, beläuft sich auf $/€ 600. Wenn es sich um vier Kabinengäste handelt, beträgt die Berechnungsgrundlage für die Punkteverteilung für jedes Mitglied gleichermaßen € 150, was 100 Punkten entspricht. Im Falle der Punkte, die für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen an Bord vergeben werden, können Mitglieder keine Punkte für Nicht-Mitglieder, die die Kabine belegen, beanspruchen, die für alle Kabinengäste gelten. Punkte für Serviceleistungen an Bord, die vor der Kreuzfahrt von einzelnen Kabinengästen im Voraus bezahlt wurden, werden den einzelnen Mitgliedern zugeordnet, die vor der Kreuzfahrt für Serviceleistungen im Voraus bezahlt haben.
Beispiel für vor der Kreuzfahrt bezahlte Serviceleistungen pro Einzelperson: Der Gesamtbetrag der vorausbezahlten Serviceleistungen, die für Einzelpersonen vor der Kreuzfahrt gelten, beträgt $/€ 600. Um die Punkte zuzuordnen, wird der Gesamtbetrag durch 150 geteilt, was 400 Punkte ergibt. Der Einzelreisende, der die im Voraus bezahlten Leistungen an Bord in Anspruch nimmt, die nur für Einzelreisende gelten, erhält alle 400 Punkte.

c. BONUSPUNKTE
- Gebündelte Paketpunkte: Mitglieder, die eine Kreuzfahrt mit einem Paket buchen (d. h. mit einem Getränkepaket) erhalten die folgenden zusätzlichen Bonuspunkte:
  - 200 Punkte für das Getränkepaket
  - 100 Punkte für jedes zusätzliche Paket
  Mitglieder, die eine Kreuzfahrt mit Getränke- und Internetpaket buchen, erhalten insgesamt 300 Punkte (200 Punkte für das Getränkepaket + 100 Punkte für das Internet-Paket). Der Yacht Club ist von den gebündelten Paketpunkten für das Getränke- und Internetpaket ausgeschlossen. Die Punkte werden etwa zehn Tage nach Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben.
- Wenn Sie bereits Mitglied sind und eine bevorstehende bestätigte Kreuzfahrt mit MSC Cruises gebucht haben, erhalten Sie 100 Bonuspunkte, wenn Sie Ihre Kontaktdaten bis zu 72 Stunden vor Abreise aktualisieren oder bestätigen (E-Mail, Mobiltelefon, Telefon, Adresse). Die Kontaktdaten können online im persönlichen Bereich oder beim Online-Check-in aktualisiert oder bestätigt werden. Die Punkte werden etwa zehn Tage nach Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben.
- Geburtstagspunkte: Mitglieder, die innerhalb von drei Monaten nach ihrem Geburtstag eine Kreuzfahrt buchen, erhalten 200 Bonuspunkte. Die Punkte werden etwa zehn Tage nach Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben.
- Frühzeitiger Zugriff auf neue und regelmäßige Voyagers Club-Angebote. Die Anzahl der Punkte wird unter bestimmten Bedingungen bei einer vorübergehenden Aktion per E-Mail mitgeteilt. Alle gesammelten Punkte werden etwa zehn Tage nach Ende der Kreuzfahrt gutgeschrieben. Bei bestimmten Aktionen können Punkte, abhängig von den jeweiligen Bedingungen, zum Zeitpunkt der Buchung gutgeschrieben werden.

2.1 PUNKTESTAND
Jedes Mitglied kann seinen Punktestand, die Stufe der Mitgliedschaft, das Gültigkeitsdatum der Mitgliedskarte und alle Einzelheiten zu seinen unternommenen Kreuzfahrten im persönlichen Bereich auf unserer MSC-Website überprüfen. Darüber hinaus erhält jedes Mitglied regelmäßig eine E-Mail mit seinem aktuellen Punktestand an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

3. DIE STUFEN DER MITGLIEDSCHAFT: WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND UND BLUE DIAMOND
Der MSC Voyagers Club besteht aus sechs Mitgliedschaftsstufen (Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond und Blue Diamond). Entsprechend der Gesamtsumme der auf jeder Stufe angesammelten Punkte wird eine personalisierte Bordkarte ausgestellt. Die MSC Voyagers Club Karte trägt dieselbe Bezeichnung wie die jeweilige Stufe der Mitgliedschaft und stimmt mit der an Bord ausgehändigten Bordkarte überein.
- Blue Diamond-Mitgliedschaft: 25.000+ Punkte
- Diamond-Mitgliedschaft: von 10.000 bis 24.999 Punkte
- Gold-Mitgliedschaft: von 4.300 bis 9.999 Punkte
- Silver-Mitgliedschaft: von 2.200 bis 4.299 Punkte
- Classic-Mitgliedschaft: von 1 bis 2.100 Punkte
- Welcome-Mitgliedschaft: 0 Punkte

Wenn innerhalb von fünf Jahren keine Kreuzfahrt unternommen wird, erlischt der erreichte Mitgliedsstatus, wie unter Punkt 1, 1.4 Dauer der Mitgliedschaft beschrieben. Beispiel: Wenn ein Mitglied des MSC Voyagers Club mit Gold-Status nicht innerhalb von fünf Jahren seit der letzten Ausschiffung eine Kreuzfahrt unternimmt, erlischt der Gold-Mitgliedsstatus.
Sobald ein neuer Punktestand, der zu einer höheren Mitgliedsstufe qualifiziert, erreicht ist, erhält das Mitglied bei seiner nächsten Kreuzfahrt nach Erreichen der Hochstufung seiner Mitgliedschaft eine MSC Voyagers Club Karte mit derselben Club-Identifikationsnummer. Via E-Mail wird nach der Kreuzfahrt eine Mitteilung über den neuen Status der Mitgliedschaft an das Mitglied versandt.
Hochstufungen der Mitgliedschaft, die über Kreuzfahrten auf verschiedenen Schiffen, die in kurzem zeitlichen Abstand erfolgen, erlangt werden (weniger als zehn Tage), werden nicht in Echtzeit ausgeführt.
3.1 Anrechnung von früheren Kreuzfahrten
Mitgliedern, die sich innerhalb von drei Monaten nach ihrer Ausschiffung für den MSC Voyagers Club registrieren, erhalten pauschal 500 Punkte. Für frühere Kreuzfahrten, deren Ausschiffung mehr als drei Monate zurückliegt, werden keine Punkte anerkannt.
Dieselben Kriterien zur Anrechnung früherer Kreuzfahrten finden Anwendung bei Passagieren, deren Mitgliedschaft im MSC Voyagers Club zuvor erloschen war (wenn keine Kreuzfahrt innerhalb von fünf Jahren seit der letzten Ausschiffung unternommen wurde).
Passagieren, die sich bis zu drei Monate nach der letzten Ausschiffung erfolgreich im MSC Voyagers Club anmelden, werden alle Punkte angerechnet, wenn der Zeitpunkt ihrer aktuellsten Ausschiffung weniger als drei Monate seit der Anmeldung zurückliegt.
3.2 Die Punkte sind nicht übertragbar und können nicht an Dritte weitergegeben werden.
3.3 Die Punkte haben keinen Geldwert und können nicht in Bargeld ausbezahlt werden. Sie können nur dazu eingesetzt werden, Vergünstigungen im Rahmen des MSC Voyagers Club Programm zu erhalten.
3.4 Die Punkte werden immer nach der Kreuzfahrt und nicht während der Kreuzfahrt angerechnet.
3.5 Die Punkte werden möglicherweise nicht auf alle Kreuzfahrten angerechnet. Die Mitglieder sollten sich vor Abschluss der Buchung darüber informieren, ob

für die jeweilige Abfahrt MSC Voyagers Club Punkte erteilt werden.
3.6 Alle Punkte, die irrtümlich erteilt wurden, können jederzeit und nach alleinigem Ermessen der MSC Cruises S.A. annulliert oder verändert werden, ohne dass dies vorher mitgeteilt werden muss.

4. VORTEILE
4.1 Allgemeine Informationen
4.1.1 Mitglieder des MSC Voyagers Club haben das Recht auf eine Reihe von Vorteilen, die je nach Mitgliedsstatus variieren.
Die Vorteile werden folgendermaßen klassifiziert:
a) Preisnachlässe auf den Erwerb einer MSC Kreuzfahrt;
b) Dienstleistungen, Privilegien und Preisnachlässe an Bord.
4.1.2 Die einzige Möglichkeit, die Vorteile des MSC Voyagers Club in Anspruch zu nehmen, besteht darin, die MSC Voyagers Club Identifizierungsnummer bei der Buchung der Kreuzfahrt anzugeben.
4.1.3 Die Vorteile werden unterschieden in personenbezogene Vorteile und kabinenbezogene Vorteile. Die personenbezogenen Vorteile sind für das Mitglied als Einzelperson reserviert und können nicht übertragen werden. Die kabinenbezogenen Vorteile gehen von der Nutzung der Vorteile durch alle Gäste einer Kabine aus (auch wenn mehr als ein Gast über eine Mitgliedschaft verfügt).
4.1.4 Vorteile können ohne Ankündigung aus betrieblichen Gründen geändert werden. Die Reihenfolge und die Tage der Vergabe von Vorteilen an Bord können in Abhängigkeit von der Dauer der Kreuzfahrt und des Schiffsbetriebs variieren und sind von den Mitgliedern zu akzeptieren.
4.1.5 Mitglieder unter 18 Jahren sind nicht für alle Vorteile anspruchsberechtigt. Mitglieder unter 18 Jahren oder Elternteile/Erziehungsberechtigte müssen in den vorliegenden allgemeinen Bedingungen überprüfen, inwiefern für Mitglieder unter 18 Jahren eine Beschränkung der Vorteile besteht.
4.2 MSC Voyagers Club ERMÄSSIGUNGEN
Die Kreuzfahrtermäßigungen der Mitglieder des MSC Voyagers Club können auf alle Kabinengäste erweitert werden und gelten für das ganze Jahr (Classic 5 %, Silver 5 %, Gold 5 %, Diamond 5 %, Blue Diamond 5 %). Die Ermäßigungen sind nicht saisonal beschränkt und gelten pro Kabine. Die Ermäßigung kann mit allen Aktionen und Angeboten kombiniert werden, es sei denn, im Angebot wird etwas anderes angegeben. (Die Ermäßigung kann nicht mit Gruppentarifen, Tandem und der MSC Grand Tour kombiniert werden. Die Welcome-Stufe ist von der 5 % Ermäßigung des MSC Voyagers Club ausgenommen.)
In diesen Fällen muss die Club-Identifikationsnummer des MSC Voyagers Club zum Zeitpunkt der Buchung der Kreuzfahrt angegeben werden, um alle während der Kreuzfahrt verfügbaren Vorteile in Anspruch nehmen und Club-Punkte sammeln zu können.
MSC Voyagers Club Mitglieder können ihre Ermäßigungen auf andere Gäste ihrer Kabine erweitern, auch in der Buchung.
MSC vergibt keine Punkte, wenn die Kartennummer zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben wird. Die Ermäßigung gilt nur für den Tarif auf die Kabine der Kreuzfahrt. Die Ermäßigung findet keine Anwendung auf Flüge, Transfers, Hafentaxis, Hotels, Ausflüge, vorausgebuchte Serviceleistungen und Versicherungen. Es muss stets kontrolliert werden, ob die Rabatte auf weitere laufende Angebote an Bord anwendbar sind. Mitglieder werden gebeten, dies direkt mit ihrem Reiseveranstalter oder dem Kreuzfahrtbetreuer von MSC Cruises zu überprüfen.
MSC Voyagers Exclusives Programm:
Das Angebot kann auf alle Abfahrten für Kreuzfahrten angewendet werden (außer World Cruises) und kann mit dem 5 %igen Preisvorteil des MSC Voyagers Club kombiniert werden.
Voyagers Exclusives steht Welcome-Mitgliedern nicht zur Verfügung.
Wenn Sie mehr als zwölf Monate vor Abreise buchen, bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Preisvorteil von 5 %, doppelte Punkte und ein Bordguthaben von €/$ 50 pro Mitglied für Silver-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder. Das Bordguthaben wird pro Mitglied und nicht pro Kabine ausgestellt. Das Bordguthaben wird auf die Endabrechnung am Ende der Kreuzfahrt angerechnet. Das Bordguthaben gilt nicht für MSC Voyagers Club Mitglieder unter 18 Jahren.
Wenn Sie neun bis zwölf Monate vor Abreise buchen, bieten wir Ihnen einen zusätzlichen Preisvorteil von 5 % an. Der Preisvorteil kann auf alle Kabinengäste erweitert und auf alle Abreisedaten und Preise angewendet werden (außer World Cruise) (d. h. EB, Best Price Today, Broschüren- und Angebotstarife). Die Aktion kann nicht mit anderen Preisvorteilen kombiniert werden und unterliegt der Verfügbarkeit.
Der Preisvorteil kann nicht mit Gruppen- oder Netzwerktarifen kombiniert werden, es sei denn, in der Aktion selbst wird etwas anderes angegeben.
MSC Voyagers Exclusives kann online mit der Club-Identifikationsnummer gebucht werden. Die Möglichkeit der Buchung von MSC Voyagers Exclusives kann auf einen bestimmten Zeitraum beschränkt sein. In diesem Fall wird der Ablauf der Aktion online bekanntgegeben.
Die allgemeinen Bedingungen von Voyagers Exclusives können je nach Markt abweichen.

MSC Voyagers Selection Preisvorteil:
Bei einer ganzen Reihe von Kreuzfahrten werden zusätzliche Vergünstigungen und Folge-Preisvorteile für alle Mitgliedsstufen (einschl. Welcome-Mitglieder) gewährt (5 %, 10 %, 15 %).
Diese können mit dem 5 %igen Preisvorteil einer Buchung im MSC Voyagers Club kombiniert werden (außer Welcome), können jedoch nicht mit MSC Voyagers Exclusives kombiniert werden. Die zusätzlichen Preisvorteile variieren je nach Abreisetermin und Markt.
Die Preisvorteile können auf alle Gäste der Kabine erweitert und auf EB, Best Price Today, Broschüren- und Aktionstarife angewendet werden. Der Preisvorteil kann nicht mit Gruppen- oder Netzwerktarifen kombiniert werden, es sei denn, dies wird in den Aktionen selbst anders angegeben.
Die Kreuzfahrten der MSC Voyagers Selection können online unter dem Abschnitt MSC Voyagers Club, Angebotsseite, sowie an Bord und in Reisebüros eingesehen werden.
MSC Voyagers Selection Kreuzfahrten können unter Angabe Ihrer Club-Identifikationsnummer online gebucht werden.
Die Möglichkeit der Buchung von Kreuzfahrten der MSC Voyagers Selection kann auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt werden.
Der Ablauf der Aktion wird online bekanntgegeben. Die allgemeinen Bedingungen der MSC Voyagers Selection Kreuzfahrten können je nach Markt abweichen.
4.2.1 Spezielle Preisvorteile für Mitglieder an Bord können zum Zeitpunkt des Kaufs oder am Ende der Kreuzfahrt, wenn das Abrechnungskonto des Mitglieds geschlossen wird, berücksichtigt werden. Es muss stets kontrolliert werden, ob die Preisvorteile auf weitere laufende Angebote an Bord anwendbar sind. MSC Cruises S.A. ist nicht verantwortlich für Irrtümer und/ oder Versäumnisse, die die Preisvorteile des MSC Voyagers Club an Bord betreffen.
4.3 PRIVILEGIEN des MSC Voyagers Club
- MSC VOYAGERS CLUB PRIVATER ONLINE-BEREICH [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder können ihr eigenes Konto eröffnen und ihren Mitgliedsstatus, den Punktesaldo und das Ablaufdatum ihrer Cruise Card überprüfen.
- MSC VOYAGERS CLUB E-MAILS [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Der E-Newsletter wird an Clubmitglieder versendet, die bei ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben. Diese erhalten nur wichtige Mitteilungen zum MSC Voyagers Club.
- MSC VOYAGERS CLUB GEPÄCKANHÄNGER [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: personalisierte MSC Voyagers Club Gepäckanhänger für die Einschiffung, enthalten im E-Ticket, das an den Gast übermittelt wird, damit das Gepäck direkt in die Kabine gebracht wird.
- SONDERVERANSTALTUNGEN NUR FÜR MITGLIEDER [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder erhalten eine Einladung an Bord mit allen Angaben zur Veranstaltung Mitglieder können sich mit der Rezeption – Gästeservice in Verbindung setzen, um weitere Informationen zu erhalten. Für Kreuzfahrten mit weniger als vier Übernachtungen nicht verfügbar. Alle MSC Voyagers Club Mitglieder unter 18 Jahre müssen von einem/einer Erwachsenen begleitet werden, der/die dieselbe Kabine bewohnt.
- PERSÖNLICHE CRUISE CARD MIT DEM MITGLIEDSSTATUS [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Die Mitgliedsstufe wird direkt an Bord auf die Rückseite der Cruise Card gedruckt. Die Cruise Card identifiziert das Mitglied an Bord und muss zur Inanspruchnahme des entsprechenden Vorteils vorgelegt werden.
- PREISVORTEIL FÜR FOTOS: 20 % für Classic-, 20 % für Silver-, 20 % für Gold-Karteninhaber:innen, 20 % für Diamond- und 20 % für Blue Diamond-Karteninhaber:innen. Nur gültig für den Photo-Shop auf der aktuellen Kreuzfahrt. Der Preisvorteil gilt nicht für Timeless oder Iris-Programme, private Fotos und private Fotoaufnahmen. Er kann mit jedem Angebot aus dem Photo-Shop kombiniert werden. Nicht verfügbar für Mitglieder unter 18 Jahren.
- PREISVORTEIL FÜR DEN KAUF EINER GROSSEN AUSWAHL DIGITALER ACCESSOIRES: 10 % für Classic-, 10 % für Silver-, 10 % für Gold-, 10 % für Diamond- und 10 % für Blue Diamond-Karteninhaber:innen. Nur gültig für den Photo-Shop auf der aktuellen Kreuzfahrt. Kann mit jedem anderen Photo-Shop-Angebot kombiniert werden. Nicht gültig für Mitglieder unter 18 Jahren.
- PREISVORTEIL FÜR INTERNET-PAKETE: 5 %, nur für Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Karteninhaber:innen. Kann mit anderen Angeboten kombiniert werden, außer Internet-Café. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.
- 50 % PREISVORTEIL FÜR DEN F1-SIMULATOR: Gültig für Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Karteninhaber:innen, nur auf der aktuellen Kreuzfahrt. Kann mit anderen Angeboten kombiniert werden. Nur gültig für eine Transaktion. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.
- PREISVORTEIL FÜR WÄSCHE-PAKETE: 10 % gültig nur für Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Karteninhaber:innen auf der aktuellen Kreuzfahrt. Kann nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.
- PREISVORTEIL FÜR DEN THERMALBEREICH, für alle SPA-, Salon und Fitness-Dienstleistungen: 10 % für Welcome-, Classic- und Silver-Mitglieder, 20 % für

Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder. Kann mit jedem anderen Angebot kombiniert werden. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.

- PREISVORTEIL IN MSC-LOGO-SHOPS: Mitglieder erhalten einzigartige Preisvorteile auf exklusive MSC-Markenartikel, 10 % Preisvorteil für Classic- und Silver-Mitglieder, 15 % Preisvorteil für Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder. Der Preisvorteil kann nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden und gilt nur für den ersten Einkauf und Transaktionen über € 50. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.
- 10 % PREISVORTEIL AUF DIE MINIBAR: gültig für Classic-, Silver-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Karteninhaber:innen und nur für die aktuelle Kreuzfahrt, kann mit anderen Angeboten kombiniert werden. Der Preisvorteil wird vom Gesamtpreis abgezogen, der für die Minibar ausgegeben wird und am Ende der Kreuzfahrt berechnet. Gilt nicht für Mitglieder unter 18 Jahren.
- MEILENSTEIN-AUSZEICHNUNG [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder mit Status Silver, Gold, Diamond und Blue Diamond erhalten einen Mitgliedsanstecker, sobald sie die genannte Stufe der Mitgliedschaft zum ersten Mal erreicht haben. Die Anstecker werden nur an Bord verteilt und können den Mitgliedern nicht nach Hause geschickt werden. Die Anstecker werden allen berechtigten Mitgliedern des MSC Voyagers Club einmalig pro Hochstufung zugewiesen. Verfügbar für alle Mitglieder des MSC Voyagers Club, die zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt über zehn Jahre alt sind. Der Anstecker kann nicht zur Identifikation als Mitglied verwendet werden. Ihre Anstecknadel erhalten Sie am MSC Voyagers Club Gästeservice. Nur Blue Diamond-Mitglieder erhalten ihre Anstecknadel bei Antritt ihrer ersten Reise als Blue Diamond-Mitglied direkt in ihrer Kabine. Priority Line im Fall einer abweichenden Sitzplatz-Zeit im Restaurant [Silber-, Gold-, Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder] Mitglieder haben die Möglichkeit der Nutzung einer Priority Line am Restaurant-Desk, um ihre Sitzplatz-Präferenzen und -Zeiten zu ändern. Der Restaurant-Desk befindet sich am Eingang zum Restaurant. Abhängig vom Schiff und der Route steht die Priority Line möglicherweise nicht zur Verfügung.
- KOSTENLOSER EINSTÜNDIGER BESUCH IM THERMALBEREICH [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Dieser Vorzug ist nicht für Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren erhältlich. Mitglieder müssen den Besuch mit einem Anruf direkt im Spa im Voraus buchen. Dieser Vorteil kann nur einmal pro Kreuzfahrt und Mitglied in Anspruch genommen werden.
- BESONDERES GESCHENK [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Das Geschenk wird einmalig pro Kreuzfahrt und pro Mitglied im Laufe der Kreuzfahrt in die Kabine geliefert, in Abhängigkeit von Schiff und Zielort. Nicht verfügbar für Mitglieder des MSC Voyagers Club, die zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt unter zehn Jahre alt sind.
- PRIORITÄT FÜR DEN LETZTEN AUSSCHIFFUNGSTAG UND ZUGANG ZU DEN TRANSFERBUSSEN: [Gold, Diamond, Blue Diamond] Mitglieder werden am Vortag der Ausschiffung schriftlich in ihrer Kabine benachrichtigt. Mitglieder sollten den Rezeption-Gästeservice kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten und den Priority-Service für die Ausschiffung zu buchen. Wenn keine Buchung vorgenommen wird, nehmen die Mitglieder an der an Bord beschriebenen Standard-Ausschiffung teil. Der Zugang zu den Transferbussen ist nur nach Buchung durch das Mitglied verfügbar.
- EIN KOSTENLOSES FOTO [Diamond, Blue Diamond]: Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder erhalten ein kostenloses Foto. Das gewünschte Foto wird vom Gast selbst ausgewählt. Das Foto hat ein Format von 13x18 cm. Es handelt sich um ein Bild der Photo-Gallerie, das bereits ausgedruckt wurde. Es darf nur ein eigenes Bild ausgewählt werden. Das Mitglied kann ein anderes Format auswählen und zahlt lediglich die Differenz.
- KOSTENLOSE GEBURTSTAGSTORTE [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder erhalten eine Einladung für das Restaurant und eine besondere Überraschung an ihrem Geburtstag. Der Maître oder das Personal des Restaurants bringen mit den besten Glückwünschen des MSC Voyagers Club eine Torte an den Tisch des Mitglieds. Mitglieder können ihren bevorzugten Tag und die Zeit festlegen, wann sie ihre Geburtstagstorte erhalten möchten, indem sie diese mit der Rezeption/dem Gästeservice an Bord absprechen. Die Geburtstagstorte wird nur überreicht, wenn das Mitglied während der Kreuzfahrt Geburtstag hat (außer am Tag der Ausschiffung).
- KOSTENFREIE FROTTEE-BADEMÄNTEL UND HAUSSCHUHE IN DER KABINE [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Nur für Erwachsene während der Kreuzfahrt erhältlich. Zum leihweisen Gebrauch zur Verfügung gestellt, die Ausstattung ist am Ende der Kreuzfahrt in der Kabine zu hinterlassen. Dieses Privileg ist nicht für Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren erhältlich.
- FRÜHER ZUGANG ZU THEATER-SHOWS [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder haben 15 bis 30 Minuten vor Beginn Zugang zu den Shows, womit sie das Gedränge umgehen und die Show genießen können. Mitglieder müssen ihre Cruise Card am Eingang des Theaters vorzeigen. Die Plätze im Voraus zu buchen, ist jedoch Voraussetzung.
- EIN KOSTENSLOSES F1-SIMULATOR-RENNEN [Gold, Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder erhalten ein kostenloses Rennen auf dem F1-Simulator. Mitglieder müssen ihre Cruise Card am Desk vorzeigen, um den Vorteil in Anspruch zu nehmen. Dieser Vorteil kann nur einmal pro Kreuzfahrt in Anspruch genommen werden.
- BEVORZUGTE BEHANDLUNG BEIM CHECK-IN [Diamond, Blue Diamond], in den verfügbaren Häfen: Um diesen Vorteil in Anspruch nehmen zu können, müssen die MSC Voyagers Club Diamond Card, die Gepäckanhänger oder die Club-Identifikationsnummer beim Check-in am Kreuzfahrtterminal vorgelegt werden. Die Club-Identifikationsnummer ist auf dem E-Ticket oder per Ausdruck einer pdf-Version der elektronischen Cruise Card vor dem Einschiffungstag erhältlich. Bitte beachten Sie, dass die bevorzugte Behandlung beim Check-in nur am ersten Tag der Kreuzfahrt, am Tag der Einschiffung, verfügbar ist.
- BEVORZUGE BEHANDLUNG IM KONTAKTZENTRUM [Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder werden von Voyagers Club-Spezialisten bevorzugt behandelt, wenn sie das MSC-Contact Center ihrer Wahl anrufen. Dies ist keine Garantie dafür, dass keine Wartezeit am Telefon anfällt, da die Wartezeit immer noch vorhanden sein kann, insbesondere in der Hauptbuchungszeit.
- KOSTENLOSE FLASCHE WASSER [Diamond, Blue Diamond]: Am ersten Tag der Kreuzfahrt wird dem Mitglied eine kostenlose Flasche Wasser auf die Kabine geliefert. Die Flasche wird pro Kabine geliefert (z. B.: drei Mitglieder in einer Kabine erhalten eine Flasche Wasser).
- SPÄTER CHECK-OUT AUS DER KABINE BEI DER AUSSCHIFFUNG [Diamond, Blue Diamond]: Später Check-out für Diamond- und Blue Diamond-Mitglieder bei der Ausschiffung, nachdem das Schiff im Hafen angekommen ist (aufgrund des Schiffsbetriebs können Einschränkungen gelten). Mitglieder, die dieses Privileg nutzen möchten sind dazu aufgefordert ihre Transferzeit zu checken, um sicherzustellen, dass sie dieses Privileg nutzen können. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption/Gästeservice und/oder beim MSC Voyagers Club Infopoint.
- DIE MSC VOYAGERS CLUB DIAMOND PARTY [Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder erhalten an Bord eine Einladung für eine exklusive Party, auf der sie andere Mitglieder des MSC Voyagers Club mit Diamond- und Blue Diamond-Status treffen können. Nicht verfügbar auf einer Kreuzfahrt mit weniger als vier Nächten. Alle Mitglieder des MSC Voyagers Club unter 18 Jahren müssen auf der MSC Voyagers Club Diamond Party von einem Erwachsenen aus derselben Kabine begleitet werden.
- MSC SWEET CHOCOLATE-GESCHENK [Diamond, Blue Diamond]: Ein kostenloses Schokoladen-Geschenk von Venchi wird während der Kreuzfahrt direkt in die Kabine geliefert. Auf Kreuzfahrten mit weniger als vier Übernachtungen nicht verfügbar.
- KOSTENLOSES „DEGUSTATIONS-ABENDESSEN“ (pro Kabine) im Spezialitätenrestaurant [Diamond, Blue Diamond]: Mitglieder sind berechtigt, einmal während der Kreuzfahrt ein Abendessen in einem unserer Spezialitätenrestaurants zu genießen (Getränke nicht eingeschlossen). Die Mitglieder dürfen einen weiteren Gast aus derselben Kabine zum Essen einladen, aber nur wenn der Gast keinen Diamond-Status hat. Spezialitäten-Restaurants sind möglicherweise nicht auf allen Schiffsklassen verfügbar. Mitglieder unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Erwachsenen sein, um diese Leistung in Anspruch nehmen zu dürfen. Es dürfen keine Getränke in das Spezialitätenrestaurant mitgebracht werden. Die Privilegien gelten nur in bestimmten Spezialitätenrestaurants. Weitere Details sind an Bord verfügbar.
- KOSTENLOSER SEKT UND MACARONS IN DER KABINE [Diamond, Blue Diamond]: pro Kabine einmalig je Kreuzfahrt. Dieses Privileg ist nicht für Mitglieder unter 18 Jahren erhältlich.
- FREIE AUSWAHL AUS DER EXKLUSIVEN KISSENKOLLEKTION [Blue Diamond]: Blue Diamond-Mitglieder können sich ein von ihnen bevorzugtes Kissen aus dem speziellen Kissenmenü aussuchen.
  Das Kissenmenü liegt direkt in der Kabine aus und kann vom Blue Diamond-Mitglied jederzeit eingesehen werden. Mitglieder können ihre Präferenzen beim Housekeeping an Bord äußern. Die Wahl des Kissens hängt von der Verfügbarkeit ab und ist möglicherweise auf bestimmten Routen und Schiffen nicht verfügbar.
- EIN KOSTENFREIES TICKET FÜR DEN SHUTTLE-BUS (AUSFLUG) [Blue Diamond]:
  Das Ticket ist nur für Blue Diamond-Mitglieder erhältlich. Dieser Vorteil kann einmal pro Kreuzfahrt und Mitglied in Anspruch genommen werden. Das Mitglied erhält das kostenlose Ticket nur für den ersten verfügbaren Hafen. Das Transfer-Ticket wird direkt in die Kabine geliefert.
- FLEXIBLE ANKUNFT IM HAFEN [Blue Diamond]: Blue Diamond-Mitglieder haben Zugang zu einer flexiblen Ankunft im Hafen. Die Einhaltung der Schiffsbetriebszeiten ist weiterhin obligatorisch. (je nach Hafen und Schiffsbetrieb kann es zu Einschränkungen kommen)
- PRIVATES TREFFEN UND BEGRÜSSUNG DES KAPITÄNS / MSC-OFFIZIERS [Blue Diamond]: Die Mitglieder erhalten eine Einladung zu einem besonderen privaten Treffen mit dem Kapitän oder einem MSC-Offizier.
  Die Details werden je nach Schiffbetrieb direkt an Bord des Schiffes bekanntgegeben. Nicht verfügbar für Kreuzfahrten mit weniger als vier Übernachtungen.
- KOSTENLOSES INTERNET-BROWSING-PAKET [Blue Diamond]: Mitglieder kommen in den Genuss des kostenlosen Internet-Browsing-Pakets an Bord. Ein

Upgrade für Mitglieder auf das Browse & Stream-Paket steht gegen Zahlung eines Aufpreises zur Verfügung.

- ZUGANG ZUM YACHT CLUB CHECK-IN [Blue Diamond]: Je nach Hafen können die Mitglieder den Yacht Club Check-in nutzen. Mitglieder müssen ihr Ticket vorzeigen, um als Blue Diamond identifiziert zu werden, wenn sie den Check-in-Prozess durchlaufen. Der Yacht Club Check-in steht nicht in allen Häfen zur Verfügung.
  Je nach Einschiffungshafen kann es hier zu Einschränkungen kommen.
- GEPÄCKABGABE IM YACHT CLUB [Blue Diamond]: Mitglieder können ihr Gepäck in der Gepäckaufbewahrung des Yacht Clubs abgeben. Die Mitglieder müssen den Gepäckanhänger anbringen und sich als Blue Diamond-Mitglied ausweisen, um in den Genuss dieser Leistung zu kommen. Der Yacht Club-Gepäckabgabeservice ist nicht in allen Häfen verfügbar.
- VORRANGIGER ZUGANG ZUM TENDERBOOT [Blue Diamond]: Mitglieder haben vorrangigen Zugang zum Tenderboot nur in ausgewählten Häfen, in denen das Tenderboot erforderlich ist. Die Tickets für den bevorzugten Zugang zum Tenderboot werden in die Kabine des Mitglieds geliefert. Mit diesem Ticket können die Mitglieder die Warteschlange überspringen und erhalten sofortigen Zugang. Nicht verfügbar für Kreuzfahrten mit weniger als vier Übernachtungen.
- FLEXY DINING (MY CHOICE) [Blue Diamond]: Mitglieder können die My Choice-Speiseoption genießen; sie müssen keine Angaben zu ihren Vorlieben machen, sondern haben die Flexibilität, ein bestimmtes Restaurant mit zeitlicher Flexibilität aufzusuchen.

4.4 Alle oben beschriebenen Vorteile werden den Mitgliedern entsprechend ihrem Mitgliedsstatus erteilt. Zeit und Ort der Erteilung der Vorteile kann in Abhängigkeit von der Kreuzfahrt, des Zielortes und der Dauer der Kreuzfahrt variieren.
Vorteile können aufgrund von Verfügbarkeit und/oder betrieblichen Gründen ohne Ankündigung geändert werden. Für weiterführende Informationen über die folgenden oder alle anderen Vorteile erkundigen Sie sich bitte am MSC Voyagers Infopoint oder an der Rezeption, wenn Sie an Bord sind, oder besuchen Sie www.msccruises.at.

5. VERÄNDERUNGEN HINSICHTLICH DES ALTEN MSC VOYAGERS CLUBS

Seit dem 07.11.2024 wurde das MSC Voyagers Club Programm mit neuen Mechanismen und Vorteilen neu gestaltet. Mitglieder des alten MSC Voyagers Club Programms, die mehr als 25.000 Punkte haben werden als Blue Diamond-Mitglieder anerkannt. Die Tarife „Family and Friends", STAFF und Status Match-Anwendungen sind von der Blue Diamond-Stufe ausgeschlossen.
Die hauptsächlichen Veränderungen umfassen die Erweiterung der Gültigkeit von drei auf fünf Jahre, Abschaffung der Punktevergabe für Ausgaben an Bord und Einführung neuer Möglichkeiten zum Sammeln von Punkten (siehe 2.b und 2.c). Alle Mitglieder, die bereits vor der Neugestaltung des MSC Voyagers Club Mitglied waren, behalten ihre Kartennummer und kommen in den Genuss neuer Vorteile, die mit der Neugestaltung einhergehen.

6. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

6.1 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, alle oder einen Teil dieser allgemeinen Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu integrieren.
6.2 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jedes Mitglied ohne Ankündigung vom MSC Voyagers Club Programm auszuschließen. Im Fall eines Ausschlusses und/oder Sperrung der Mitgliedschaft verfallen alle bis zu diesem Zeitpunkt angesammelten Punkte und zugehörigen Privilegien. MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Teilnahme abzulehnen.
6.3 Juristische Personen und Angestellte der MSC Cruises S.A. sind von der Teilnahme an diesem Programm ausgeschlossen. Für eine erworbene "Erlebniswelt"oder für im Voraus bezahlte Serviceleistungen an Bord werden keine Punkte gutgeschrieben, wenn das Mitglied mit einem kostenlosen oder speziellen Ticket reist. Darüber hinaus zählt diese Kreuzfahrt nicht als Beitrag zur Erlangung eines höheren Mitgliedsstatus.
6.4 Zur Mitteilung einer Adressänderung können die Mitglieder ihr Mitgliederprofil auf der Internetseite von MSC Cruises aktualisieren, indem sie online den persönlichen Bereich unter der Rubrik des MSC Voyagers Club aufsuchen oder sich mit dem Contact Center von MSC Cruises in Verbindung setzen.
6.5 Die Punkte und Vorteile, die dem Mitglied zugewiesen werden, sind ausschließlich personenbezogen und können nicht abgetreten, übertragen, verkauft, in Bargeld ausbezahlt oder im Falle einer teilweisen Nutzung erstattet werden. Punkte für eine Charter Cruise werden Mitgliedern des MSC Voyagers Club anerkannt.
6.6 Jedes Mitglied darf nur Inhaber:in einer einzigen Club-Identifikationsnummer sein. Wurde einem Mitglied irrtümlich mehr als eine Club-Identifikationsnummer zugewiesen, überträgt MSC alle angesammelten Punkte auf eine einzige Club-Identifikationsnummer und löscht alle übrigen Club-Identifikationsnummern.
6.7 Die Punkte werden nur gutgeschrieben, wenn die Club-Identifikationsnummer bei der Buchung angegeben wird und wenn die Kreuzfahrt tatsächlich durchgeführt wird. Für den Fall, dass das Mitglied nicht an der Kreuzfahrt teilnimmt, werden die Punkte nicht erteilt. Wenn Mitglieder nicht an der Kreuzfahrt teilnehmen, werden solche Punkte, die vor der Einschiffung entstanden sind, nicht erteilt und die Kreuzfahrt wird bei der Punkteberechnung und bei der Bewertung des Status nicht berücksichtigt.
Wenn das Mitglied nicht an der Kreuzfahrt teilnimmt, wird dies nicht für die Verlängerung des Status berücksichtigt. Sollte eine Kreuzfahrt seitens MSC Cruises S.A. abgesagt werden, beachten Sie bitte die Geschäftsbedingungen, die auf der Website oder in der Broschüre von MSC Cruises veröfftentlicht wurden.
6.8 MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, jede der allgemeinen Bedingungen des MSC Voyagers Club zu jeder Zeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, abzuwandeln oder zu verändern und diese berichtigten Bedingungen auf unserer Internetseite einzustellen. Die berichtigten allgemeinen Bedingungen gelten automatisch ab dem Zeitpunkt ihrer Einstellung auf unserer Internetseite. Die Mitglieder sollten daher diese allgemeinen Clubbedingungen immer wieder einsehen, um über mögliche Ergänzungen, Abwandlungen oder Veränderungen informiert zu sein. MSC Cruises behält sich darüber hinaus das Recht vor, den MSC Voyagers Club mit oder ohne vorherige Ankündigung aufzulösen. MSC Cruises ist gegenüber keinem Mitglied oder einer dritten Partei verpflichtet, sollten wir von diesem Recht Gebrauch machen. Darüber hinaus kann MSC Cruises von Zeit zu Zeit neue Richtlinien und Regeln, die bestimmte Unterpunkte des MSC Voyagers Club betreffen, bekanntgeben. Ein jedes dieser zusätzlichen Dokumente wird hiermit in die vorliegenden allgemeinen Bedingungen durch Verweis eingegliedert; dies gilt unter der Voraussetzung, dass im Falle eines direkten Widerspruchs zwischen solch zusätzlichen Dokumenten und den hier festgelegten Bedingungen die hier festgelegten Bedingungen Vorrang haben.
6.9 Die vorliegenden Regelungen und Einsprüche dagegen unterliegen der Schweizer Gesetzgebung und ausschließlicher Gerichtsstand sind die Schweizer Gerichte.

7. DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datenschutzrichtlinien und die Grundsätze der Datenverarbeitung finden Sie auf der folgenden Internetseite: https://www.msccruises.at/datenschutz