

FORMULAR FÜR "BARRIEREFREIE- UND MEDIZINISCHE ANFRAGEN OD. ANFORDERUNGEN"

Bitte füllen Sie dieses Formular ausschließlich im Fall von vorliegenden barrierefreien und/oder medizinischen Anforderungen aus und senden Sie es anschließend an kundenservice@msccruises.at.

MSC Cruises S.A. ("MSC") legt großen Wert auf die Sicherheit und den Komfort aller Gäste. Wir wissen, dass unterschiedliche Gäste unterschiedliche Bedürfnisse haben. Wir sind daher bestrebt, Ihnen den bestmöglichen Service in Übereinstimmung mit allen relevanten internationalen Standards und unter Berücksichtigung der Einschränkungen, die mit dem Seeverkehr verbunden sind, anzubieten. Damit wir unsere Dienstleistungen auf Ihre Anforderungen abstimmen können, bitten wir Sie, dieses Formular sorgfältig zu lesen und **bei der Buchung, spätestens jedoch 30 Tage vor der Abfahrt**, vollständig und ordnungsgemäß auszufüllen. Auf diese Weise können wir uns auf Ihre Ankunft an Bord vorbereiten, so dass Ihre Reise so komfortabel wie möglich wird, und Sie sich gleichzeitig über das Leben an Bord des von Ihnen gewählten Schiffes informieren können und wir Ihnen alle relevanten Informationen geben können, die Sie benötigen.

Sollten sich Ihre Bedürfnisse vor der Abfahrt ändern, liegt es in Ihrer Verantwortung uns über diese unverzüglich (spätestens 30 Tage vor der Abfahrt) zu informieren. Senden Sie uns dazu ein aktualisiertes Formular zu. Bei nicht rechtzeitiger Benachrichtigung kann MSC die gewünschte medizinische Anforderung nicht garantieren, obwohl wir stets bemüht sind sicherzustellen, dass jeder Gast die Unterkunft erhält, die er benötigt, um seine Zeit an Bord unserer Schiffe zu genießen.

1. GÄSTEINFORMATION (erforderlich)

1.1 PERSÖNLICHE ANGABEN

Buchungsnummer _____ bei aufeinanderfolgenden Kreuzfahrten, bitte die weitere Buchungsnummer angeben _____

Vor- und Nachname: _____

Telefonnummer: _____ E-Mail Adresse: _____

Falls zutreffend, Name eines Reisebegleiters¹ _____

¹Bitte beachten Sie, dass es Besatzungsmitgliedern nicht gestattet ist, Gästen bei persönlichen Aufgaben oder der Körperpflege zu helfen (z. B. beim Essen, Anziehen, Toilettengang).

1.2 ANGABEN ZUM MITREISENDEN ELTERNTEIL bzw. ZU DER AUFSICHTSPERSON

Wenn der Gast mit besonderen Anforderungen minderjährig ist, muss dieses Formular von einem Elternteil, der die elterliche Verantwortung trägt, oder von dem gesetzlichen Vormund, der mit dem Minderjährigen reist, ausgefüllt und unterzeichnet werden.

Vorname und Nachname des Erziehungsberechtigten: _____

1.3 DETAILS DER KREUZFAHRT

SCHIFF: _____ ABFAHRTSDATUM: _____

Nur Kreuzfahrt

Flug&Kreuzfahrt

BUCHUNGSNR. _____

KABINEN-NR. _____

2. ART DER GEWÜNSCHTEN UNTERSTÜTZUNG (erforderlich)

2.1 ALLGEMEINE UNTERBRINGUNG

- Kabine für eingeschränkte Mobilität [siehe Abschnitt 5.0]
 - Mobilitätshilfe [siehe Abschnitt 5.1]
 - Hör- und Sprechbeeinträchtigung Kit [siehe Abschnitt 7.0]
 - Gebärdensprachdolmetscher [siehe Abschnitt 7.0]
 - Assistenzhund [siehe Abschnitt 6.2]
 - Beatmungsgerät [siehe Abschnitt 8.0]
 - oder Sonstiges [siehe auch Abschnitt 10.9] bitte detailliert beschreiben
 - Medizinischer Entsorgungsbehälter [siehe Abschnitt 10.2]
 - Dialyse & parenterale Ernährung [siehe Abschnitt 9.3&9.4]
 - Implantierte Geräte [siehe Abschnitt 10.1]
 - Kognitiver Zustand [siehe Abschnitt 9.5]
 - Schwangerschaft [siehe Abschnitt 9.1]
 - Medizinischer Eingriff [siehe Abschnitt 9.6]
-
-

2.2 SPEZIELLE DIÄT [siehe Abschnitt 4.0]

- Abgepackte koschere Mahlzeiten² gegen Bezahlung³
- Halal-Fleisch²
- Natriumarme Ernährung
- Glutenunverträgliche Ernährung¹ nach persönlicher Wahl
- Vegane Gerichte
- Vegetarische Gerichte
- Allergien oder Unverträglichkeiten [siehe Abschnitt 4.1]

¹Bitte beachten Sie, dass Gästen auf der MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera und MSC Lirica nur eine begrenzte Auswahl an abgepackten glutenfreien Snacks wie Kekse, Croissants, Biskuits und Muffins angeboten werden kann. Gästen mit Zöliakie wird daher empfohlen, eine Kreuzfahrt auf einem der anderen Schiffe der Flotte zu buchen.

Außerdem können wir bei Allergien trotz unserer Bemühungen die Möglichkeit einer Kreuzkontamination nicht ausschließen.

²Der Antrag muss mindestens 30 Tage vor der Abreise gestellt werden.

³Bitte wenden Sie sich an Ihr Reisebüro oder Ihren Reiseveranstalter oder besuchen Sie unsere Website unter FAQ- Medizinische Betreuung, um sich über die geltenden Preise zu informieren.

3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Bitte lesen Sie die folgenden Unterlagen, um sicherzustellen, dass Sie alle wichtigen Informationen haben und prüfen können, ob Sie und Ihre Mitreisenden in den von uns angebotenen Unterkünften sicher und bequem reisen können. Je mehr Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, umso besser kann Ihr Aufenthalt an Ihre speziellen Bedürfnisse angepasst werden.

3.1 KLEINKIND

Unsere Schiffe sind nicht für die spezielle Betreuung von Kleinkindern ausgestattet. Die Schiffe verfügen über kein medizinisches Personal, das speziell für Kleinkinder ausgebildet ist. Daher ist Vorsicht geboten, wenn Sie mit Kleinkindern reisen, insbesondere auf längeren Kreuzfahrten. Bei diesen Reisen ist der Zugang zu spezialisierten medizinischen Ressourcen an Land begrenzt. Wir empfehlen daher bei Gästen unter 12 Monaten besondere Vorsicht walten zu lassen. Auf Kreuzfahrten, die 11 oder mehr Nächte dauern, dürfen Kleinkinder nur an Bord, wenn sie zum Zeitpunkt der Einschiffung mindestens 12 Monate alt sind. Wir empfehlen Eltern, die mit Säuglingen oder Kleinkindern reisen, dringend, sich vor der Buchung ihrer Kreuzfahrt von ihrem Kinderarzt zu beraten lassen.

4.ERNÄHRUNGSANFRAGEN:

MSC ist bestrebt, die Ernährungsbedürfnisse seiner Gäste so weit wie möglich zu berücksichtigen. Bei der Planung unserer Menüs und dem Servieren unserer Mahlzeiten berücksichtigen wir besondere Ernährungsbedürfnisse.

Wir sind uns bewusst, dass einige Lebensmittel bei bestimmten Gästen aufgrund einer Unverträglichkeit bestimmter Zutaten, wie z. B. der **14 wichtigsten anerkannten Allergene**, die in der Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 aufgelistet sind, eine allergische Reaktion hervorrufen können; daher **werden die Gäste gebeten, das Unternehmen zum Zeitpunkt der Buchung, jedoch nicht später als 30 Tage vor der Abfahrt, über eine solche Allergie zu informieren** (durch ordnungsgemäßes Ausfüllen von Abschnitt 4.1 dieses Formulars). Wir bitten die Gäste außerdem, eine solche Allergie oder Unverträglichkeit bei der Rezeption - Gästeservice und dem Maître d'Hôtel im Hauptrestaurant beim ersten Betreten des Schiffes und vor dem Verzehr von Speisen oder Getränken an Bord zu melden.

Obwohl es in unseren verschiedenen Restaurants eine Reihe von Möglichkeiten gibt, sind unsere **Hauptrestaurants** am besten dafür ausgestattet, Ernährungsbedürfnisse zu erfüllen und das Risiko einer Kreuzkontamination zu verringern. Wir raten daher Gästen mit Allergien dringend, ihre Mahlzeiten in den Hauptrestaurants einzunehmen, wo unser Personal am besten helfen kann.

Trotz unserer sorgfältigen Bemühungen können wir bei Allergien die Möglichkeit einer Kreuzkontamination zwischen Lebensmitteln nicht ausschließen. Im Zweifelsfall wird dem Gast empfohlen, sich mit dem Maître d'Hotel, dem Küchenchef oder dem Barkeeper in Verbindung zu setzen, um mehr über die Zutaten zu erfahren.

Wir empfehlen unseren Gästen mit bekannten Allergien oder Unverträglichkeiten, alle **Notfallmedikamente**, auch die vom Arzt verschriebenen, an Bord zu bringen, um im Falle einer allergischen Reaktion angemessen reagieren zu können.

4.1 ALLERGIEN oder INTOLERANZEN

Ich habe eine diagnostizierte Allergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit gegen das folgende Allergen:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Glutenthaltiges Getreide ⁴ | <input type="checkbox"/> Nüsse oder Schalenfrüchte |
| <input type="checkbox"/> Ei | <input type="checkbox"/> Sesam |
| <input type="checkbox"/> Sellerie | <input type="checkbox"/> Krustentiere |
| <input type="checkbox"/> Sojabohne | <input type="checkbox"/> Fische |
| <input type="checkbox"/> Lupine | <input type="checkbox"/> Weichtiere |
| <input type="checkbox"/> Senf | <input type="checkbox"/> Molkereiprodukte und Milch |
| <input type="checkbox"/> Erdnüsse | <input type="checkbox"/> Sulfit und Schwefeldioxid |

Wenn Sie einen Landausflug buchen, bei dem eine Mahlzeit inbegriffen ist, denken Sie bitte daran, dem entsprechenden Personal Ihre Allergie/Intoleranz mitzuteilen.

Gästen mit Allergien und Unverträglichkeiten, die unsere Privatinseln (Ocean Cay) und Privatstrände (Pomene und Sir Bani Yas) besuchen, wird dringend empfohlen, ihre Mahlzeiten an Bord des Schiffes im Restaurant einzunehmen, wo besser auf ihre Ernährungswünsche eingegangen werden kann.

⁴Bitte beachten Sie, dass auf der MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera und MSC Lirica nur eine begrenzte Auswahl an abgepackten glutenfreien Snacks wie Kekse, Croissants, Biskuits und Muffins angeboten werden. Gästen mit Zöliakie wird daher empfohlen, eine Kreuzfahrt auf einem der anderen Schiffe der Flotte zu buchen.

4.2 BESONDERE LEBENSMITTEL

Aus medizinischen Gründen oder für Kleinkinder können Gäste ausdrücklich verlangen, dass bestimmte Lebensmittel an Bord püriert werden. Nach schriftlicher Genehmigung durch das Unternehmen können die Gäste auch industriell versiegelte Lebensmittel an Bord bringen.

- Lebensmittel, die an Bord püriert werden
- Spezielle industriell versiegelte Lebensmittel, die an Bord gebracht werden⁵

⁵Produkte, die mit an Bord genommen werden sollen, müssen industriell versiegelt sein und die Originaletiketten müssen intakt sein. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Kennzeichnung der Lebensmittel den geltenden örtlichen Vorschriften entspricht (z.B.: EU-Lebensmittelkennzeichnung für Kreuzfahrten in und aus europäischen Ländern). Die Lebensmittel sollten kein kurz bevorstehendes Verfallsdatum haben und nach dem Öffnen gemäß den Anweisungen auf dem Etikett verzehrt werden. Jede Gästekabine verfügt über eine Minibar, die jedoch kein Kühlschranks ist. Die Temperatur in der Minibar ist für die Aufbewahrung von Lebensmitteln nicht geeignet. Wir empfehlen Ihnen daher, Kühlakkus für die Aufbewahrung von Lebensmitteln mitzubringen, sobald diese aus der Verpackung genommen wurden. Eigens hergestellte Lebensmittel dürfen nicht mit an Bord gebracht werden. Das Bordpersonal ist nicht befugt, Lebensmittel, die ein Gast an Bord mitbringt, zu lagern oder zu verarbeiten (kochen, erhitzen usw.).

5. EINGESCHRÄNKTE MOBILITÄT:

MSC empfiehlt dringend, dass Gäste, die ausschließlich einen Rollstuhl zur Fortbewegung oder mit einem Elektromobil reisen, eine "Kabine für Gäste mit eingeschränkter Mobilität" (Kategorie H) buchen. Diese Kabinen sind speziell mit Handläufen, Rampen zum Balkon, niedrigeren Regalen, breiteren Nasszellen, breiteren Eingangstüren usw. ausgestattet, um den Anforderungen von Menschen mit eingeschränkter Mobilität gerecht zu werden. Eine Standardkabine ist nicht für Gäste geeignet, die ausschließlich einen Rollstuhl zur Fortbewegung verwenden. Diese kann aber für Gäste mit leichten Mobilitätseinschränkungen oder für Gäste, die keinen Rollstuhl benötigen, um sich in der Kabine zu bewegen, in Betracht gezogen werden. Gäste, die eine Standardkabine belegen, sollten darauf achten, dass ihr Rollstuhl eine Breite von 50 cm nicht überschreitet, 45 kg wiegt, wobei kein Einzelteil mehr als 20 kg wiegen darf und im zusammengeklappten Zustand 50 cm nicht überschreitet. Bitte beachten Sie, dass Rollstühle, Elektromobile und andere Mobilitätshilfen in Ihrer Kabine aufbewahrt werden müssen und nicht in den Fluren abgestellt werden dürfen.

Da Kreuzfahrtschiffe den internationalen Sicherheitsvorschriften entsprechen müssen und nur über begrenzte Kapazitäten für die Beförderung von Mobilitätshilfen wie Rollstühlen und Elektromobilen verfügen, müssen Sie, wenn Sie solche Gegenstände an Bord bringen möchten, diese Mobilitätshilfen bei der Buchung oder sobald der Bedarf bekannt ist, angeben. Nur so kann MSC prüfen, ob diese an Bord befördert werden können. Wenn Sie diese Informationen zum Zeitpunkt der Buchung nicht angeben, kann Ihnen die Beförderung Ihres Hilfsmittels bei Einschiffung verweigert werden.

- Ich benutze ausschließlich den Rollstuhl zur Fortbewegung und habe die Kapitel 5.4 und 5.5 sorgfältig gelesen.
- Ich habe eine Kabine für Gäste mit eingeschränkter Mobilität gebucht
- Ich habe eine leichte Mobilitätsbeeinträchtigung, die die Verwendung einer Mobilitätshilfe erfordert

5.1 MOBILITÄTSHILFE

Der Rollstuhl oder Elektromobil muss **in der Kabine** aufbewahrt werden, wenn er nicht benutzt wird. Ich werde benutzen:

- Manueller Rollstuhl
- Elektro⁶ -Rollstuhl oder Elektromobil
- Sonstige Mobilitätshilfen
(Blindenstock, Rollator, Krücken usw.)
- Sonstige elektrische Mobilitätshilfen⁶
- Ich brauche einen Duschhocker in meiner Kabine
- Ich möchte meinen eigenen Bettenlifter mitbringen⁷

⁶Falls elektrisch, geben Sie bitte den Typ der verwendeten Batterie an: Gel Trocken Lithium (geben Sie auch die Daten der Batterie an)

MSC weist seine Gäste darauf hin, dass Nassbatterien nicht an Bord der Schiffe gebracht werden dürfen.

⁷ Wird die Hebevorrichtung von einer Drittpartei/Verleihfirma zur Verfügung gestellt, sind bei der Buchung die folgenden Unterlagen vorzulegen: Fahrerausweis und Fahrzeugkennzeichen der dritten Partei, um ihnen Zugang zum Hafen zu gewähren.

5.2 HILFE AM FLUGHAFEN UND/ODER WÄHREND DES MSC-FLUGES

MSC weist darauf hin, dass jeder Flughafen und jede Fluggesellschaft ihre eigenen Einschränkungen hat. Wenn Sie Flüge als Teil Ihres MSC-Kreuzfahrtpakets gebucht haben, werden Sie gebeten, uns zum Zeitpunkt der Buchung über Ihre Anforderungen zu informieren, damit wir die Informationen rechtzeitig an die Fluggesellschaft weiterleiten können. MSC kann nicht garantieren, dass die Wünsche der Gäste erfüllt werden, da die Fluggesellschaft eine dritte Partei ist. Bitte beachten Sie auch, dass es einige Tage dauern kann, bis die Verfügbarkeit der gewünschten Dienstleistung bestätigt wird. Es besteht die Möglichkeit mit Ihrem eigenen Rollstuhl die Treppe / Tür des Flugzeuges zu erreichen allerdings ist dies abhängig von dem jeweiligen Abflughafen und der Fluggesellschaft.

BORDING DETAILS:

- Ich bin in der Lage Treppen zu steigen und mich vom Eingang des Flugzeuges zu meinem zugewiesenen Sitzplatz zu bewegen, benötige jedoch bei längeren Entfernungen einen Rollstuhl zur Unterstützung (WCHR);
- Ich bin NICHT in der Lage Treppen zu steigen, aber ich kann vom Eingang des Flugzeuges zu dem mir zugewiesenen Sitzplatz gehen (WCHS);

- Ich bin an einen Rollstuhl gebunden, d. h. ich bin NICHT in der Lage Treppen zu steigen und KANN NICHT vom Eingang des Flugzeugs zu dem mir zugewiesenen Sitzplatz gelangen (WCHC);
- Ich habe Schwierigkeiten, längere Strecken zu Fuß zurückzulegen (für den Weg zwischen dem Check-in und dem Fluggate bzw. vom Fluggate zum Ankunftsbereich wird von der Fluggesellschaft und/oder dem Flughafen besondere Hilfe angefordert)

Rollstuhlmaße: _____ cm _____ cm _____ cm (LxBxH)

Gewicht: _____ kg

Medizinische Ausrüstung während des Fluges: _____

5.3 HILFELEISTUNG AN BORD UND/ODER IM HAFEN

- Ich benötige einen barrierefreien Bus/Rampenwagen⁸ für meinen im Voraus gebuchten Transfer Flughafen-Hafen-Flughafen
- Ich benutze keine Mobilitätshilfe, benötige aber am Tag der Einschiffung Rollstuhlhilfe beim Ein- und Aussteigen aus dem Schiff.⁹

Bitte beachten Sie, dass die Transportmittel für Ausflüge in einigen Häfen von Dritten und nicht direkt von MSC zur Verfügung gestellt werden. Diese Transportmittel sind nicht im Reisepaket enthalten und sind möglicherweise technisch nicht für Ihre speziellen Bedürfnisse geeignet.

⁸MSC Cruises S.A. weist darauf hin, dass ein barrierefreier Transport vom und zum Terminal außerhalb der US-Häfen zusätzliche Kosten verursachen kann, die vom Gast zu tragen sind.

⁹Die Steilheit der Gangways kann je nach den Gezeiten variieren, die sich im Laufe des Tages ändern können. Um Gästen mit eingeschränkter Mobilität den Zugang zum Schiff zu erleichtern, wird das MSC-Personal am Tag der Einschiffung und Ausschiffung Hilfe für Rollstühle vom Check-in-Schalter im Kreuzfahrtterminal zum Schiff bereitstellen. Außerhalb des Kreuzfahrtterminals ist die Hilfeleistung nicht garantiert. In den Anlaufhäfen wird Hilfe vom Schiff zum Pier und umgekehrt geleistet.

5.4 TENDERBOOT-TRANSFER

Die Gäste müssen fit und mobil genug sein, um das Tenderboot betreten und verlassen zu können. Wenn Gäste in ihrer Mobilität eingeschränkt sind oder eine Mobilitätshilfe wie einen Gehstock oder eine Gehhilfe benutzen, müssen sie sorgfältig prüfen, ob sie in der Lage sind, das Tenderboot sicher zu besteigen, bevor sie sich auf den Weg zur Plattform machen. Die Gäste müssen beim Einstieg in das Tenderboot und der Verwendung der Stufen mit möglichen Lücken, Höhenunterschieden zwischen der Plattform und dem Tenderboot sowie einer plötzlichen Bewegung des Tenderboots rechnen. Besatzungsmitgliedern ist es nicht gestattet, Rollstühle und Scooter in das Tenderboot zu tragen. Zur Sicherheit aller Gäste und Besatzungsmitglieder müssen alle Gäste in der Lage sein, selbständig in die Tenderboote ein- und auszusteigen und die Scooter selbständig anzuheben. Der Kapitän oder einer seiner Offiziere kann die Beförderung im Tenderboot verweigern, wenn Zweifel an der Sicherheit eines Gastes bestehen. Im Zweifelsfall fordern Sie bitte eine Liste der Tenderhäfen an.

5.5 LANDAUSFLUG

MSC bietet "einfache und zugängliche"-Touren an, die es langsamen Fußgängern, Rollstuhl- und Elektromobil Fahrern ermöglichen, das Reiseziel auf einfachen, speziell für sie konzipierten Touren zu besuchen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge für besondere Bedürfnisse von externen Dritten zur Verfügung gestellt werden; sie sind daher abhängig von der Verfügbarkeit und könnten in einigen Häfen nicht verfügbar oder technisch nicht geeignet sein, um die besonderen Bedürfnisse jedes Gastes zu erfüllen. Gästen mit eingeschränkter Mobilität wird daher dringend empfohlen, sich zum Zeitpunkt der Buchung nach der Verfügbarkeit von Sonderfahrzeugen zu erkundigen, da die Verfügbarkeit je nach Reiseziel variieren kann.

6. SEHBEHINDERUNGEN

6.1 GRAD DER SEHBEHINDERUNG

Ich bin sehbehindert: Schwerer Grad Geringer Grad

Grad der Autonomie der Gäste (%) _____

Bitte beachten Sie, dass das Personal an Bord nicht für die tägliche Pflege zur Verfügung steht und auch nicht speziell dafür ausgebildet ist. Bitte beachten Sie, dass es den Besatzungsmitgliedern nicht gestattet ist, den Gästen bei persönlichen Aufgaben oder der Körperpflege zu helfen (z. B. Hilfe beim Essen, Anziehen, Toilettengang).

6.2 ASSISTENZHUND

Ein Assistenzhund ist ein Hund, der individuell ausgebildet wurde, um Arbeiten oder Aufgaben für eine Person mit einer Einschränkung auszuführen. Die vom Hund ausgeführte(n) Aufgabe(n) müssen in direktem Zusammenhang mit der Einschränkung der Person stehen. In Übereinstimmung mit einigen spezifischen örtlichen Vorschriften kann ein Ausbildungsnachweis verlangt werden.

MSC heißt Assistenzhunde an Bord ihrer Kreuzfahrtschiffe willkommen, sofern sie gesund sind und über alle für die Einreise in die besuchten Länder erforderlichen Dokumente verfügen (insbesondere für die EU benötigt das Tier einen von der zuständigen Gesundheitsbehörde ausgestellten Ausweis, der innerhalb von 24 Stunden vor der Reise vom Tierarzt abgestempelt wurde und den Gesundheitszustand des Tieres bescheinigt). Der Gast verpflichtet sich seinerseits, persönlich für die Verwahrung, Ernährung und allgemeine Pflege des Tieres während des gesamten Aufenthalts an Bord verantwortlich zu sein (ggf. mit Hilfe des Betreuers oder Mitreisenden).

Es liegt in der Verantwortung des Gastes, dafür zu sorgen, dass alle Dokumente im Zusammenhang mit dem Hund den örtlichen Vorschriften für jeden Hafen, der auf der Route angelaufen wird, entsprechen. Ausdrücke der Dokumente müssen bei der Einschiffung vorgelegt werden.

Bitte beachten Sie, dass der Assistenzhund in einigen Häfen je nach den örtlichen Einreisebestimmungen möglicherweise nicht aussteigen darf.

Tiere zur emotionalen Unterstützung und Begleittiere sind auf MSC-Schiffen nicht erlaubt.

Ich werde mit einem Assistenzhund reisen

7. HÖR- UND SPRECHBEEINTRÄCHTIGUNGEN

Ich habe eine Hörbeeinträchtigung Ich habe eine Hör- und /Sprachbeeinträchtigung

Ich habe eine Sprachbeeinträchtigung

Da Kreuzfahrtschiffe den internationalen Sicherheitsvorschriften (SOLAS) entsprechen müssen, wird Gästen mit Hörbehinderungen automatisch ein TDD/TTY-System in der Kabine zur Verfügung gestellt. Dieses Kit umfasst Licht- und Vibrationsgeräte, ein Texttelefon und einen analogen Wecker. Da solche Kits auf allen Schiffen nur in begrenzter Anzahl vorhanden sind, sollten Sie es so früh wie möglich anmelden.

Ich benötige ein TDD/TTY-Kit in der Kabine

Ich werde von einem Gebärdendolmetscher begleitet. Vorname und Nachname _____

8. BEINTRÄCHTIGUNGEN DER ATEMWEGE

Bitte beachten Sie, dass das medizinische Zentrum an Bord nur über einen begrenzten Sauerstoffvorrat verfügt, der lediglich von zugelassenen Patienten genutzt werden kann. Es liegt daher in der Verantwortung der Gäste, die eine Langzeit-Sauerstofftherapie durchführen, für ihren regelmäßigen Sauerstoffbedarf während des Aufenthalts an Bord zu sorgen.

CPAP / BiPAP

Elektrische Geräte müssen mit der Bordstromversorgung von 120V/60Hz oder 240V/60Hz kompatibel sein. Die Steckdosen in den Gästekabinen/Kabinen sind mit US-amerikanischen und nordeuropäischen Steckern ausgestattet. Elektrische Geräte sollten als Handgepäck mit an Bord genommen werden. Verlängerungskabel sind an Bord kostenlos erhältlich; bei Nichtrückgabe wird jedoch eine Gebühr von 30 EUR/USD erhoben. Aus Sicherheitsgründen ist es den Gästen nicht gestattet, eigene Verlängerungskabel an Bord zu bringen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle benötigten Verlängerungskabel zum Zeitpunkt der Buchung anfordern.

Künstliche Beatmung

Die folgenden Angaben müssen zum Zeitpunkt der Buchung und mindestens 30 Tage vor der Abfahrt zur Überprüfung durch das Team für medizinische Sonderbedürfnisse gemacht werden.

- Angaben zum Typ des Beatmungsgeräts, zur Reservebatteriekapazität und zu den Begleitpersonen, die das Gerät bedienen können.
- In Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften könnte ein medizinischer Bericht mit allen Einzelheiten über die zugrunde liegende Krankheit, die laufende Behandlung und die Genehmigung des Facharztes zur Reise verlangt werden.

Gästen, die auf künstliche Beatmung angewiesen sind, wird dringend empfohlen, keine Kreuzfahrten mit zwei oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen zu buchen, da es im Falle eines Geräte- oder Stromausfalls sehr lange dauern kann, bis ein diesbezüglicher Spezialist zur Verfügung steht. Sollte sich ein Gast für eine Kreuzfahrt mit zwei oder mehr aufeinander folgenden Seetagen entscheiden, muss er ein Ersatzgerät an Bord des Schiffes mitbringen. Bitte beachten Sie, dass es zu Unterbrechungen der Stromversorgung an Bord kommen kann, und dass ein Batterie-Backup empfohlen wird. Die elektrischen Geräte müssen mit der Stromversorgung an Bord kompatibel sein: 120V/60Hz oder 240V/60Hz.

Sauerstoffversorgung über einen Konzentrator

Die elektrischen Geräte müssen mit der Bordstromversorgung kompatibel sein: 120V/60Hz oder 240V/60Hz. Bitte beachten Sie, dass es zu Unterbrechungen der Stromversorgung an Bord kommen kann und eine Batteriebackup empfohlen wird. Konzentratoren sollten als Handgepäck an Bord mitgeführt werden.

Sauerstoff aus Druckgasflaschen

Die Versorgung mit Sauerstoffflaschen muss über einen Lieferanten erfolgen. Die maximal zulässige Größe ist die Größe "E" oder M-24 (680 l bei 2.200 psi). Aus Sicherheitsgründen ist nur eine Flasche in der Kabine erlaubt. Auf Anfrage kann im Einzelfall ein zusätzlicher sicherer Lagerraum zur Verfügung gestellt werden. Der Gast ist dafür verantwortlich, dass sein Vorrat vor der Abfahrt geliefert und sicher verstaut wird. Die Mitnahme von Sauerstoffflaschen auf Flügen kann eingeschränkt sein - der Gast ist dafür verantwortlich, dass die Fluggesellschaft vor der Buchung der Reise konsultiert wird.

Sauerstoff aus einem Flüssiggas-Reservoir

Flüssigsauerstoffbehälter mit einem Höchstgewicht von 55 kg können zugelassen werden, wenn eine geeignete sichere Lagerung an Bord möglich ist. Dies wird auf Anfrage im Einzelfall von der Sicherheitsabteilung entschieden. Der Gast ist für das Füllen der tragbaren Sauerstoffflaschen verantwortlich, da die Schiffsbesatzung in diesem Verfahren nicht geschult ist.

Nachdem ich die Einschränkungen an Bord verstanden habe, möchte ich darauf hinweisen, dass ich während der Kreuzfahrt folgendes benutzen werde:

- CPAP, BiPAP-Konzentrator und Ähnliches
- Sauerstoff-Flaschen
- Mechanische Belüftung

9 MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

9.1 SCHWANGERSCHAFT

Gästen, die zu irgendeinem Zeitpunkt während der Kreuzfahrt mehr als 23 Wochen und 6 Tage schwanger sind, dürfen an keiner Kreuzfahrt mit MSC teilnehmen. Dies dient der Sicherheit von Müttern und Föten, da eine spezialisierte Geburtshilfe und Neugeborenenversorgung an Bord nicht zur Verfügung steht.

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus, wenn dies während Ihrer Reise zutrifft:

Ich bin schwanger

Mein voraussichtlicher Geburtstermin ist _____

Schwangere Gäste, die zu irgendeinem Zeitpunkt während der Kreuzfahrt 23 Wochen und 6 Tage oder weniger schwanger sind, müssen ein Schreiben ihres Gynäkologen vorlegen, das Folgendes bestätigt:

- Durch Ultraschall bestätigter voraussichtlicher Entbindungstermin (ET)
- dass die Schwangerschaft ein geringes Risiko darstellt
- dass es aus medizinischer Sicht unbedenklich ist, dass der Gast an Bord eines Schiffes ist, das keinen unmittelbaren Zugang zu spezialisierter Geburtshilfe oder Neugeborenenversorgung hat

Das Schreiben sollte **zum Zeitpunkt der Buchung und spätestens 2 Wochen vor dem Abfahrtsdatum** per E-Mail gesendet werden. Eine Kopie muss beim Check-in am Tag der Einschiffung vorgelegt werden.

9.2 PERSÖNLICHE MEDIKAMENTE

9.2.1 Erlaubte Medikation

MSC empfiehlt seinen Gästen, genügend Medikamente einzupacken, die für 14 Tage nach Ende der Kreuzfahrt reichen. Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihre Medikamente immer bei sich zu haben und in Ihrer Handtasche oder Ihrem Handgepäck mitzuführen. Denken Sie daran, alle Medikamente in ihren Originalbehältern zu lassen. Es ist auch ratsam, ein Rezeptprotokoll oder eine schriftliche Liste Ihrer Medikamente mitzuführen, falls diese verloren gehen sollten. Die Liste sollte den Namen des Medikaments, die Dosierung und die Einnahmezeiten enthalten. In Notfällen kann das Medizinische Zentrum bei der Beschaffung von Medikamenten behilflich sein. MSC kann jedoch nicht garantieren, dass das gleiche oder ein gleichwertiges Medikament an Bord verfügbar ist.

Bitte beachten Sie, dass die Minibars in den Kabinen keine Kühlschränke sind und sich daher nicht für Kühlung von Medikamenten eignen. Wir empfehlen Ihnen, Kühltaschen mit Kühlakkus mitzubringen oder die Medikamente im medizinischen Zentrum kühl lagern zu lassen. Auf die im Kühlschrank des medizinischen Zentrums gelagerten Medikamente kann nur während der dortigen Öffnungszeiten zugegriffen werden.

Für die Mitnahme bestimmter kontrollierter Medikamente können Beschränkungen gelten. Die Gäste sind dafür verantwortlich, dass sie alle spezifischen Anforderungen für die Länder, durch die sie reisen, erfüllen. Es wird empfohlen, dass die Gäste ein unterschriebenes, datiertes ärztliches Attest des behandelnden Arztes mit sich führen und aufbewahren, in dem die Indikation für die Einnahme von verschreibungspflichtigen Medikamenten angegeben ist. Das Bordpersonal wird nicht routinemäßig nach diesen Unterlagen fragen; sie können jedoch angefordert werden, wenn die örtlichen Behörden Fragen stellen oder zusätzliche Informationen benötigt werden.

9.2.2 Verordnete Medikamente, die nicht an Bord erlaubt sind

MSC erlaubt seinen Gästen nicht, Medikamente mit an Bord zu bringen, die Drogen oder deren Äquivalente enthalten, die in einem der von uns besuchten Gebiete als solche gekennzeichnet sind. Dazu gehören insbesondere, die folgenden Inhaltsstoffe:

- Marijuana (einschließlich verschreibungspflichtiges/medizinisches Marihuana) und THC (Tetrahydrocannabinol).
- Illegale Betäubungsmittel/Drogen einschließlich synthetischer Designerdrogen/Neue Psychoaktive Substanzen (NPS).

Es liegt in der Verantwortung des Gastes, sich mit den oben genannten Anweisungen vertraut zu machen und die Gültigkeit seiner Medikamentenliste mit seinem behandelnden Arzt oder Apotheker zu überprüfen.

9.2.3 Medikamentenallergie

Ich bin allergisch gegen das folgende Medikament: _____

Gäste, die an Bord einen Arzt aufsuchen, werden darauf hingewiesen, dass sie dem medizinischen Personal bei der Anmeldung alle Medikamentenallergien mitteilen müssen.

9.3 PERITONEALDIALYSE

MSC bietet keine individuelle Hämodialyse an.

Gäste, die stabil und in der Lage sind, die häusliche Peritonealdialyse selbständig durchzuführen, können an Kreuzfahrten teilnehmen, die keine Ozeanüberquerungen oder abgelegene Routen beinhalten. Das Reisen auf Kreuzfahrtschiffen während einer Dialysebehandlung birgt Risiken, die in dem beigefügten Formular zur Anerkennung von Risiken durch die Dialyse aufgeführt sind. Diese sollten mit dem Nephrologen des Gastes besprochen werden und dann unterschrieben mittels Formular bei der Buchung oder spätestens vier Wochen vor der Reise mitgeteilt werden. Die Gäste sind für die Beschaffung aller Geräte, Medikamente und Vorräte verantwortlich, die zur Durchführung der Dialyse erforderlich sind. Die Gäste sollten sich mit ihrem medizinischen Versorgungsunternehmen in Verbindung setzen, um den Dialysebedarf für die gesamte Kreuzfahrt zu organisieren. Die Gäste sind dafür verantwortlich, dass vor der Abfahrt ein ausreichender Vorrat an Dialyseflüssigkeiten und -mitteln in ihrer Kabine an Bord gelagert wird. Das medizinische Personal an Bord ist nicht in der Durchführung der Peritonealdialyse geschult.

Während der Kreuzfahrt werde ich eine Peritonealdialyse benötigen

Dies ist die geschätzte Menge an Ausrüstung und Vorräten, die an Bord gebracht werden müssen:

Ich füge ein Schreiben meines Nephrologen bei, dass ich seetauglich bin.

Ich füge eine unterzeichnete Dialyse-Risikoanerkennung bei.

9.4 ENTERALE UND PARENTERALE ERNÄHRUNG

MSC bietet keine enterale oder parenterale Ernährung an. Gäste, die in der Lage sind, sich selbständig zu ernähren, sind jedoch an Bord willkommen. Die Gäste sind selbst dafür verantwortlich, für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt alle benötigten Nahrungsmittel und Geräte mitzubringen.

Ich verwende enterale Ernährung

Ich verwende parenterale Ernährung und benötige Hilfe bei der Kühlung

Ich brauche einen Behälter für biologische Gefahrenstoffe

9.5 KOGNITIVE BEDÜRFNISSE

Um besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste mit kognitiven, verhaltensbedingten oder psychischen Erkrankungen eingehen zu können, empfehlen wir unseren Gästen, sich vor der Reise an Bord mit ihrem Arzt oder Spezialisten zu beraten. Wir empfehlen dringend, mit einer Begleitperson zu reisen, die bei Bedarf Unterstützung leisten kann. Bitte beachten Sie, dass das medizinische Personal für Notfälle zur Verfügung steht, aber nicht in der Lage ist, die Gäste im täglichen Leben zu unterstützen oder Routinepflege zu leisten.

In Übereinstimmung mit einigen spezifischen örtlichen Vorschriften können die Gäste aufgefordert werden, dem Team für besondere Bedürfnisse eine Bescheinigung über die Reisefähigkeit auf einem Kreuzfahrtschiff vorzulegen und diese bei der Einschiffung mitzuführen.

Bei mir wurde Folgendes diagnostiziert:

- ADHS (Aufmerksamkeitsdefizit-Hyperaktivitätsstörung)
- Angstzustände/Depressionen
- Autismus-Spektrum-Störung¹⁰
- Bipolare Störung Verhaltensstörungen Demenz/Alzheimersche Krankheit
- PTBS (Posttraumatische Belastungsstörung)¹¹ Andere

¹⁰Optional für Gäste, die auf dem US-Markt gebucht haben.

¹¹Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass Umweltreize wie Lärm, überfüllte Räume und helle/blinkende Lichter auf einer Kreuzfahrt alltäglich sind und dass sie während ihrer Zeit an Bord wahrscheinlich darauf treffen werden. Die Gäste sollten abwägen, ob dies ein erhebliches Risiko für ihre Freude an der Kreuzfahrt darstellt. Kinder, die Zugang zum Miniclub benötigen, müssen in der Lage sein, die Toilette selbstständig und ohne Hilfe des Personals zu benutzen. Bitte beachten Sie, dass das Jugendpersonal weder geschult noch befugt ist, den Gästen bei persönlichen Aufgaben oder der Körperpflege zu helfen (z. B. beim Essen, Anziehen, Toilettengang).

9.6 LAUFENDE BEHANDLUNGEN

Während der Kreuzfahrt kann es vorkommen, dass einige Gäste aufgrund eines bestimmten Zustands zusätzliche medizinische Versorgung benötigen. Bitte geben Sie zusätzliche Details an, damit beurteilt werden kann, ob dies an Bord angeboten werden kann.

- Ich nehme eine Chemotherapie oder immunsuppressive Medikamente. Mir ist bewusst, dass eine Chemotherapie an Bord nicht verabreicht werden kann.

Aufgrund der Risiken, die mit der Reise verbunden sind, empfiehlt MSC, dass Personen, die immunsuppressive Medikamente einnehmen, vor der Einschiffung ihren Facharzt konsultieren und von diesem die ärztliche Genehmigung für die Kreuzfahrt erhalten.¹²

- Ich habe andere komplexe medizinische Bedürfnisse, die eine erweiterte Pflege erfordern (z. B. Tetraplegiker, Patienten mit erheblichen Behinderungen/Funktionsverlusten oder Patienten, die eine Rund-um-die-Uhr-Pflege benötigen).¹²
- Ich benötige medizinische Hilfe (z. B. Laboruntersuchungen, Verabreichung von Medikamenten, Wundverbände usw.). Bitte geben Sie Einzelheiten an.¹²

¹²Um uns bestmöglich auf mögliche Komplikationen vorbereiten zu können, bitten wir Sie, uns einen medizinischen Bericht Ihres Facharztes zukommen zu lassen, in dem Ihre speziellen medizinischen Bedürfnisse beschrieben werden.

9.7 SONSTIGES

Allgemeine Informationen über die medizinischen Dienste an Bord

Unsere medizinischen Einrichtungen an Bord erfüllen oder übertreffen die von der CLIA festgelegten Standards für medizinische Zentren auf Kreuzfahrtschiffen und verfügen über grundlegende Diagnose- und Behandlungsmöglichkeiten; die medizinischen Zentren auf den Schiffen müssen jedoch nicht die gleichen Standards erfüllen wie Krankenhäuser an Land und sind auch nicht so ausgestattet. Sie sind mit fest angestellten Ärzten und Krankenschwestern besetzt, auf einigen Schiffen auch mit Sanitätern. Zusätzlich zu den zweimal täglich stattfindenden Sprechstunden steht das medizinische Personal in Notfällen 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Die Kosten für die an Bord erbrachten medizinischen Leistungen werden Ihrem Schiffskonto belastet, und Sie erhalten eine Einzelaufstellung, die Sie bei Ihrer Versicherung einreichen können.

Unsere medizinischen Zentren sind in erster Linie für die akute Versorgung von Krankheiten und Unfällen gedacht, die während des Urlaubs auftreten können, und nicht für die langfristige Versorgung von Patienten mit chronischen Krankheiten oder als Ersatz für eine regelmäßige medizinische Versorgung. Das medizinische Personal an Bord steht nicht für die tägliche Pflege zur Verfügung, es sei denn, Sie werden im medizinischen Zentrum des Schiffes stationär behandelt. Bitte beachten Sie, dass Besatzungsmitglieder weder ausgebildet noch befugt sind, Gästen bei persönlichen Aufgaben oder der Körperpflege zu helfen (z. B. Hilfe beim Essen, Anziehen, Toilettengang).

Wenn Gäste während der Reise erkranken oder sich verletzen und der Diagnose- und/oder Pflegebedarf die Möglichkeiten des medizinischen Zentrums an Bord übersteigt, werden die Gäste in medizinische Einrichtungen an Land gebracht. **Bitte beachten Sie, dass viele Krankenversicherungen die Kosten für die medizinische Versorgung auf See, im Ausland oder für die Evakuierung per Flugzeug nicht übernehmen, es sei denn,**

dies wurde ausdrücklich vereinbart. Den Gästen wird empfohlen, vor der Reise eine Reisekrankenversicherung abzuschließen, um die Kosten für die erbrachten Leistungen erstattet zu bekommen.

10 SONSTIGE BEDINGUNGEN

10.1 IMPLANTIERTE GERÄTE

Gäste mit speziellen implantierten Geräten (z. B. Herzschrittmacher) werden gebeten, unser Sicherheitspersonal bei der Einschiffung zu informieren, damit das Personal eine sichere, alternative Sicherheitskontrolle bei der Einschiffung durchführen kann.

Ich habe ein spezielles implantiertes Gerät, das die Röntgengeräte der Sicherheitskräfte an Bord stören kann

10.2 BIOGEFAHRGUTBEHÄLTER

Ich brauche ein medizinisches Entsorgungsgerät in meiner Kabine

10.3 NICHT SICHTBARE EINSCHRÄNKUNGEN

Aufgrund meines besonderen Gesundheitszustands muss ich bei der Ein- und Ausschiffung des Schiffes bevorzugt behandelt werden

Andere Bedingungen, die ich MSC mitteilen möchte:

MSC Cruises S.A. informiert Sie außerdem darüber, dass:

Der Kapitän ist in jedem Fall befugt, Ihnen auf Anraten des Bordarztes nach eigenem Ermessen die Einschiffung zu verweigern oder Sie auf Ihre Kosten jederzeit und in jedem Hafen zur Ausschiffung aufzufordern, wenn Ihre Sicherheit gefährdet ist und die erforderliche Behandlung an Bord nicht sicher durchgeführt werden kann.

MSC verpflichtet sich zu einem sorgsamem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. In diesem Fall können Ihre personenbezogenen Daten von verschiedenen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden. MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genf, Schweiz, ist der für die Verarbeitung Verantwortliche für alle wesentlichen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihrer Buchung als MSC Kreuzfahrtgast. MSC Cruise Management UK Ltd., 5 Roundwood Avenue, London, kann Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke verarbeiten, die erforderlich sind, um Ihre Anfrage nach einer speziellen Hilfestellung zu erfüllen, und die die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten oder anderer sensibler Daten beinhalten können. Ausführliche Informationen über unsere Datenverarbeitungsaktivitäten, einschließlich derjenigen, die von anderen Unternehmen innerhalb von MSC durchgeführt werden, sowie über Ihre damit verbundenen Rechte, wie z. B. die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen, die Sie unter <https://www.msccruises.com/int/privacy> abrufen können, oder kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@msccruises.com.

MSC Cruises S.A. weist darauf hin, dass das Ausfüllen und Unterschreiben dieses Formulars lediglich eine Selbsterklärung über persönliche Sonderbedürfnisse darstellt, die dem Unternehmen mitgeteilt werden sollten. Ein Pauschalreisevertrag kommt hierdurch nicht zustande.

Der/die Unterzeichnende erklärt, dass er/sie:

- dass die oben gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind und dass ich damit einverstanden bin, dass sie gemäß den oben genannten Modalitäten verarbeitet werden;
- Ich habe die Buchungs- und Beförderungsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen und den Verhaltenskodex, die in dem entsprechenden Katalog oder auf der Website von MSC Cruises S.A. enthalten sind, gelesen und akzeptiere sie;
- Ich bin über alle Umstände, die meine Gesundheit und Sicherheit beeinträchtigen könnten, vollständig informiert worden. Ich habe mich in voller Kenntnis der Sachlage für den Kauf des Urlaubspakets entschieden und akzeptiere die damit verbundenen Risiken.

Mit der Unterzeichnung dieses Formulars erkläre ich mich damit einverstanden, dass meine sensiblen persönlichen Daten wie hier angegeben verarbeitet werden.

Datum tt/mm/yyyy _____

Unterschrift des Gastes _____